版權宣告

北軟股份有限公司（以下簡稱北軟公司）有權變更本手冊的內容，如手冊內容與實際產品不符，以實際產品爲準，恕不另行通知。除非另外註明，否則本手冊範例中所使用的公司、組織、產品、人名以及資料都是虛構的。沒有北軟公司的書面許可，您不得爲任何目的而使用任何形式或方法（電子的或機械的）複製或傳送本手冊的任何部分。

北軟公司對於其應用程式、商標、版權或檔案中所涵蓋的其他智慧財產權擁有專利或正在申請專利中。除非取得北軟公司的書面授權，否則不得擅用本手冊中的這些專利、商標、版權或其他智慧財產權。

Pentium 是英特爾公司的商標。

Microsoft Windows 是微軟公司的註冊商標。

本手冊所提到之其他商標，均屬於其合法註冊之公司所有。

版權所有 © 2000-2005 北軟股份有限公司

目錄

第一章 系統概述 1

系統概觀 1

系統特點 1

第二章 系統需求 5

硬體需求 5

GuardEyes伺服器 5

GuardEyes Remote Viewer 5

WEB 端 6

軟體需求 6

GuardEyes伺服器 6

GuardEyes Remote Viewer 6

Web 端 7

推薦顯示卡型號 7

第三章 安裝與啓動 9

硬體安裝 9

安裝DS-4001H/HC(I) 9

安裝DS-4004H/HC(I) 10

軟體安裝與啓動 11

安裝前準備 11

如何安裝GuardEyes 12

安裝Remote Viewer程式 17
如何安裝GuardEyes播放器 17
如何移除 GuardEyes 18
如何啓動GuardEyes 18

第四章 探查GuardEyes 20

主視窗 20
控制列 21
工作區 22
頻道狀況區 23
語音控制區 24

第五章 主程式基本作業 25

視窗模式設定 25

錄製設定 26
錄製設定－－設定錄製儲存位置 27
錄製設定－－排程 28
錄製設定－－移動錄製設定 29
錄製設定－－使用預設錄製設定 30

警報設定 31
警報設定－－影像頻道警報設定 31
警報設定－－警報排程設定 32
警報設定－－移動偵測參數設定 34
警報設定－－聯動警報 36
警報設定－－報警主機設定 37
警報設定－－電子郵件警報參數設定 41

警報設定－－訊息警報參數設定 43
警報設定－－電話警報參數設定 44
警報設定－－聲音警報參數設定 45
備份管理 46
備份管理－－自動備份設定 46
備份管理－－手動備份 47
系統設定 48
系統設定－－設備管理 49
系統設定－－一般 51
系統設定－－輪跳設定 53
系統設定－－其他 54
影像播放 56
影像播放 56
本地影像播放 57
多路回放 58
GEPlayer 59
電子地圖 61
編輯電子地圖 62
手動錄製 64
影像輪跳 64
系統鎖定 65
離開系統 66
影像快照 66

遙控攝影機 67
雲台控制 68
導入導出系統配置 69
事件檢視器 70
使用者連線管理 71
使用者管理 72

第六章 GuardEyes 進階作業 75

Web服務 75
Web 服務－－即時瀏覽 76
Web 服務－－多路瀏覽 78
Web 服務－－影像播放 79
Web 服務－－日誌查詢 80
Web 服務－－警報事件查詢 81

WatchDog 82
WatchDog 設定 82

語音通訊／監聽 84
語音通訊／監聽——GuardEyes 伺服器對攝影機語音通訊／監聽 84
語音通訊／監聽——Web 瀏覽端對 GuardEyes 伺服器語音通訊／監聽 88
語音通訊／監聽——Web 瀏覽端對攝影機語音通訊／監聽 88
廣播 89

第七章 GuardEyes Remote Viewer 操作 90

系統設定 90

設備管理 90
其他 91
影像播放 92
遠端影像播放 92
語音通訊／監聽 94
語音通訊／監聽——RemoteViewer 對 GuardEyes 伺服器語音通訊／監聽 94
語音通訊／監聽——RemoteViewer 系統對遠端攝影機語音通訊／監聽 95
廣播 97
第八章 關於註冊 98
Keypro 註冊方法 98
第九章 硬體設備的連接 100
GuardEyes 5.5H旗艦版 硬體接線說明 100
如何安裝報警I/O 設備 108
第十章 系統安裝使用注意事項 118

第一章 系統概述

系統概觀

簡單打造數位監控防護網

安全的生活、安心的工作

GuardEyes 旗艦版是全方位智慧型數位中央監控管理系統，具有遠端監看、語音通訊、語音監聽、警報、影像播放、遠端錄影及備份等功能。

純軟體的數位式 GuardEyes 監控系統，整合攝影鏡頭、影音壓縮卡、多種警報設備、原有電腦配備，成爲居家、公司、公家單位、工廠、辦公室或學校不可或缺之安全監控防護系統。

該系統分爲三個部分：GuardEyes 主程式、GuardEyes Remote Viewer、Web 瀏覽端。

- GuardEyes 主程式：功能完整的主控端，除了監看、通訊、監聽、錄製、備份外，亦提供完善使用者管理及自我保護機制。
- GuardEyes Remote Viewer：Remote Viewer 是 GuardEyes 的客戶端，登入伺服器後，具有與主程式基本相同的功能。
- Web 瀏覽端：Web 服務程式提供使用者遠端瀏覽伺服器上影像狀況的功能。可透過一般 IE 瀏覽器，進行即時瀏覽、通訊、監聽、影像播放等。

系統特點

- 遠端監控操作

  不管在何處，只要連上網際網路，即可透過 Web service 監看並且遙控遠端攝影機，讓管理更有彈性。

- 即時警戒、報案防護滴水不漏

  劃時代的遠端監看、語音通訊、監聽、自動警報、訊息傳送等保全防護功能，依使用者設定，在緊急狀況時通知使用者、管理者、甚至警察局。

- 純數位化監控錄影

  提供完全數位監控錄影，擺脫以往類比監控錄影每天更換錄影帶，搜尋費時，耗費成本，品質不佳，無法遠端監控之缺點。

- 多樣化監控錄影

  提供 24 小時全天無休錄影、自定時間錄影、手動錄影及影像移動偵測錄影，讓影像不漏接。

- 無限擴充的儲存空間，資料全都錄、全都存

  再也不需擔心硬碟儲存空間不足的問題了，並可自訂硬碟使用空間作循環錄製。

- 資料遠距異地備援，不怕天災人禍，安全儲存

  資料分散儲存並自動或手動儲存於異地備份，即使 GuardEyes 遭受破壞，資料依然毫髮無傷。

- 系統自我診斷保護

  系統內建自我保護機制，能適切偵測系統運作狀況，免除系統當機或人為蓄意破壞或程式執行過久資源不足之問題。

- 便捷的錄製時程編輯器

  方便您編輯何時錄製及錄製方式。

- 靈活、多樣的警報系統

  依不同狀況給予不同警報：E-mail 警報，電話警報，聲音警報，訊息警報，蜂鳴器警報等，通知相關管理者、保全公司甚至警察機關。

- 支援多種雲台控制之攝影機

  讓您可控制攝影機影像之放大／縮小，旋轉鏡頭方向，調整焦距及光圈。

- 多重安全機制

  可有不同權限之使用者，提供使用者密碼控制存取登入系統及 Web 遠端登入瀏覽。

- 編輯錄製影像

  於已錄製之影像，提供影像搜尋、編輯、轉存及移除的功能，讓您方便存取所要的影像。

- 相容性強
  - 支援 PTZ Pelco 協定
  - 支援 Windows 2000/XP 操作系統
  - 支援 TCP/IP HTTP、SMTP 網路協定和 FTP
- 提供系統自我診斷
  - 系統啓動時自動啓動 GuardEyes
  - 定時偵測系統是否運作正常
  - 可定時將系統重新啓動，保持 Windows 系統穩定性
- Web 服務
  - 提供遠端使用者透過 Browser 直接連接至 GuardEyes Server，無需自行安裝任何軟體
  - 可搭配使用者管理，限制使用者管理之權限，限制其能瀏覽之頻道，監聽與通訊之功能
  - 管理者可自行變更 Web 服務之連接埠，避免與其他應用程式連接埠相沖突
- 操作便利性
  - 系統同時可監看 16 支攝影機
  - 每一頻道畫面可任意調整位置，方便調整監看畫面順序
  - 每一頻道可自訂頻道訊息及顯示方式
  - 可隨時關閉或背景處理任一監控頻道
  - 可即時控制任何有雲台之攝影機上下/左右/放大/縮小/預設位置/焦距及光圈
  - 可隱藏所有控制按鈕及頻道狀態列，讓監控畫面更清晰
- 電子地圖

透過可視化的電子地圖，快速導航，直觀、便捷地檢視當前系統中所包含的所有資源並進行操作。例如使用者可通過地圖上的點選，直接開啓某通道。

- 支援 704*576 大小的影像

第二章 系統需求

硬體需求

GuardEyes 伺服器

硬體名稱	建議之硬體需求
CPU	PentiumIV 2.4G 或者更高
記憶體	512MB 以上
顯示卡	Nvidia 系列顯示卡（建議採用 32M 以上獨立顯示記憶體）
硬碟	20G 或以上 (IDE，7200 轉)
網路卡	100Mbps
數據機	語音數據機
影像採集／壓縮卡	DS-4001H/HC(I)、DS-4004H/HC(I)
報警主機	沛騰 PT 811M 或深 圳 龍洋數控公司 DCTRLS DV-7608
音效卡	全雙工音效卡安裝 WHQL 驅動程式
主機板	Intel Chipset 主機板

GuardEyes Remote Viewer

硬體	建議之硬體需求
CPU	PentiumIV 2.4G 或者更高
記憶體	256MB 以上
顯示卡	Nvidia 系列顯示卡（建議採用 32M 以上獨立顯示記憶體）
硬碟	20G 或者更高 (IDE，7200 轉)
網路卡	100Mbps
音效卡	全雙工音效卡安裝 WHQL 驅動程式
主機板	Intel Chipset 主機板

WEB 端

硬體	建議之硬體需求
CPU	PentiumIV 1.8G 或者更高
記憶體	256MB 以上
網路卡	100Mbps
顯示卡	Nvidia 系列顯示卡（建議採用 32M 以上獨立顯示記憶體）
音效卡	全雙工音效卡安裝 WHQL 驅動程式
主機板	Intel Chipset 主機板

軟體需求

GuardEyes 伺服器

作業系統	Windows 2000 Pro Windows XP Profession
升級組件	Apache Web Server Internet Explorer 6 Media Player 9 以上 DirectX 8.0 最新 OS Service Pack 升級所有 OS Patch 支援 TCP/IP 協定

GuardEyes Remote Viewer

作業系統	Windows 2000 Pro / 2000 Server / 2000 advanced server Windows XP Profession / XP home edition Windows Server 2003
升級組件	Internet Explorer 6

	Media Player 9 以上 DirectX 8.0 最新 OS Service Pack 升級所有 OS Patch 支援 TCP/IP 協定

Web 端

作業系統	Windows 2000 Pro / 2000 Server / 2000 advanced server Windows XP Profession / XP home edition Windows Server 2003
升級組件	Internet Explorer 6 Media Player 9 以上 DirectX 8.0 支援 TCP/IP 協定

推薦顯示卡型號

顯示卡型號	顯存(M)
ATI Rage128	32
ATI Radeon LE	32
ATI Radeon 7200	64
nVidia TNT2 Model64	32
nVidia TNT2 Pro	32
Geforce2 Mx,Mx200,Mx400	32
Geforce4 Mx420,Mx440	32
ATI RV100(Ra 7000)	64
ATI RV250(Ra 9000)	64

ATI RV200(Ra 9100)	64
NVidia GEForce 2MX/MX400	32
NVidia GEForce FX5200	64

附註

- 建議螢幕區域採用 1024*768 像素。
- 建議顯示卡色彩使用 32 位元。
- 如果您的個人電腦支援超線程，最好使用 Windows XP。

第三章 安裝與啓動

硬體安裝

GuardEyes 能支援 DS-400xH/HC(I) 影音壓縮卡。以下將對不同設備之安裝方式加以說明：

安裝 DS-4001H/HC(I)

DS-4001H/HC(I)影音壓縮卡可串接到一個頻道。以下說明安裝方式：

- **DS-4001H/HC(I) 規格一覽表：**

規格	**DS-4001H/HC(I)**
擴充槽	相容 PCI V2.1 規格
影像輸入端子	標準 BNC 接頭一組
影像規格	NTSC/PAL 影像大於 704*288 24 位元眞彩色 （每個攝影機）
軟體	Windows 2000/XP

- **安裝 DS-4001H /HC(I)**

1. 關閉電腦主機電源，開啓主機機殼。
2. 將 DS-4001H/HC(I) 插入空的 PCI 匯流排插槽，將金屬檔板用螺絲旋緊。
3. 正確連接數據線。
4. 關上主機機殼，開啓電腦主機電源。
5. DS-4001H/HC(I) 是一款支援隨插即用的卡板，在啓動 Windows 2000/XP 時，系統會自動偵測到新硬體。
6. 請將 GuardEyes 安裝光碟片放入光碟機中，驅動程式安裝檔案在光碟根目錄的 Driver 資料夾中，子目錄爲 DS400XH

和 DS400XHC(I)，DS-4001H 驅動在子目錄 DS400XH 里，DS4001HC(I)驅動在子目錄 DS400XHC(I)里。

7. 驅動程式安裝完成後，可在作業系統控制台的多媒體設備中看到每塊卡有一組新增的驅動程式。

安裝 DS-4004H/HC(I)

DS-4004H/HC(I) 影音壓縮卡可串接至 4 個頻道。

■ **DS-4004H/HC(I)規格一覽表：**

規格	**DS-4004H/HC(I)**
擴充槽	相容 PCI V2.1 規格
影像輸入端子	標準 BNC 接頭四組
影像規格	PAL/NTSC 影像大於 704*288 24 位元眞彩色 （每個攝影機）
軟體	Windows 2000/XP

■ **安裝 DS-4004H/HC(I)：**

1. 關閉電腦主機電源，開啓主機機殼。
2. 將 DS-4004H/HC(I) 插入空的 PCI 匯流排插槽，將金屬檔板用螺絲旋緊。
3. 正確連接數據線。
4. 關上主機機殼，開啓電腦主機電源。
5. DS-4004H/HC(I) 是一款支援隨插即用的卡板，在啓動 Windows 2000/XP 時，系統會自動偵測到新硬體。
6. 請將 GuardEyes 安裝光碟片放入光碟機中，驅動程式安裝檔案在光碟根目錄的 Driver 資料夾中，子目錄爲 DS400XH 和 DS400XHC(I)，DS-4004H 驅動在子目錄 DS400XH 里，DS4004HC(I)驅動在子目錄 DS400XHC(I)里。
7. 驅動程式安裝完成後，可在作業系統控制台的多媒體設備中看到 DS-4004H 卡有四組新增的驅動程式，DS4004HC(I)卡有一組新增的驅動程式。

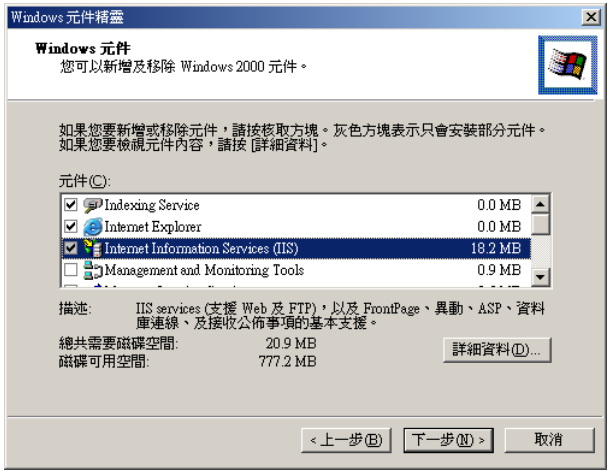
軟體安裝與啓動

安裝前準備

如果有同類產品已被安裝，請先移除它以及相關的驅動程式。

安裝 GuardEyes 伺服器前，您需要先在電腦里安裝 FTP 服務。

1. 在「控制台」視窗按兩下「新增／移除程式」，開啓對話方塊，選擇「新增／移除 Windows 元件」；



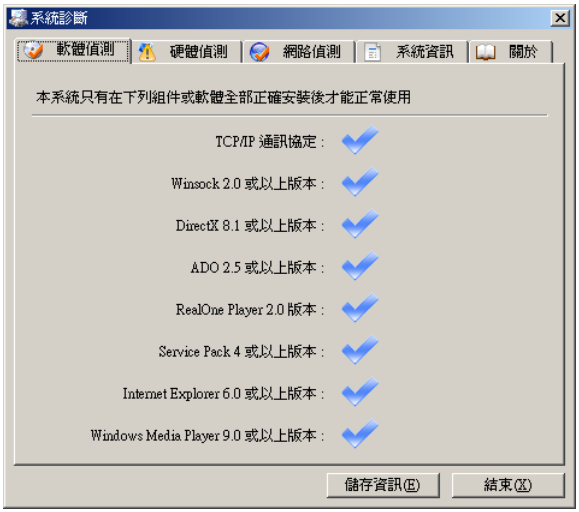
2. 選擇「Internet Information Service」選項，按一下「詳細資料」；

3. 選取「檔案轉換通訊協定 FTP 伺服器」，按一下「確定」，按照安裝程式的提示來完成安裝。

如何安裝 GuardEyes

1. 把 GuardEyes 安裝光碟放入光碟驅動器內，光碟將自動運行，顯示主選單畫面。

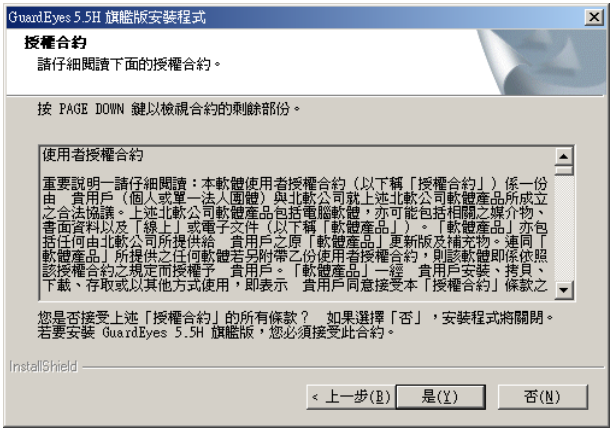
2. 按一下「系統診斷」，開啓系統診斷對話方塊。如果要安裝某個組件，按一下對應的安裝按鈕，再按照安裝提示來安裝。



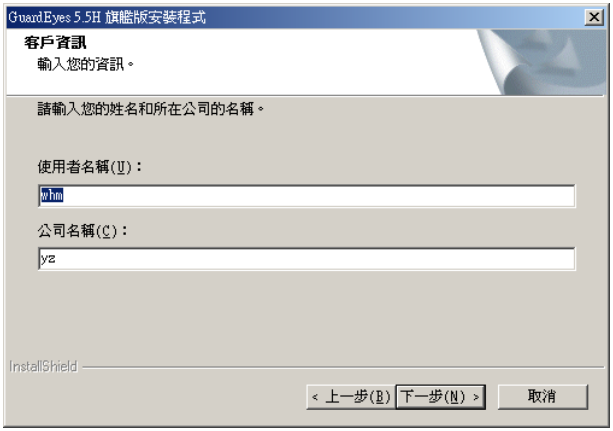
3. 確認所有組件都正確安裝後，關閉系統診斷對話方塊。在主選單畫面中按一下「安裝主程式」。

4. 出現歡迎畫面，按一下「下一步」繼續。

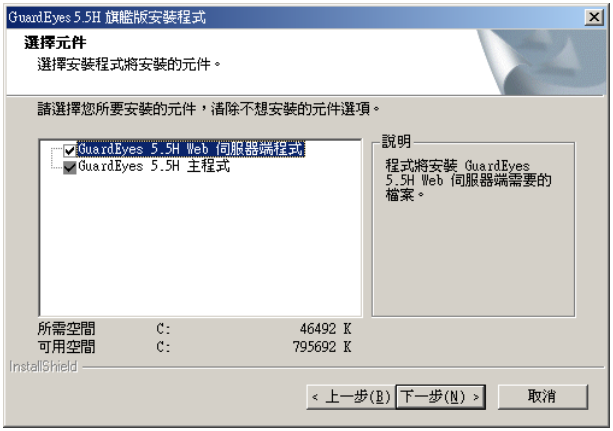
5. 按一下「下一步」，出現授權合約畫面，請仔細閱讀所有條款，然後按一下「是」按鈕。



6. 客戶資訊對話方塊出現，輸入使用者名稱和公司名稱。按一下「下一步」繼續。



7. 出現選項對話方塊，選擇您想要安裝的元件（系統在默認狀態下將安裝所有的元件）。按「下一步」繼續。

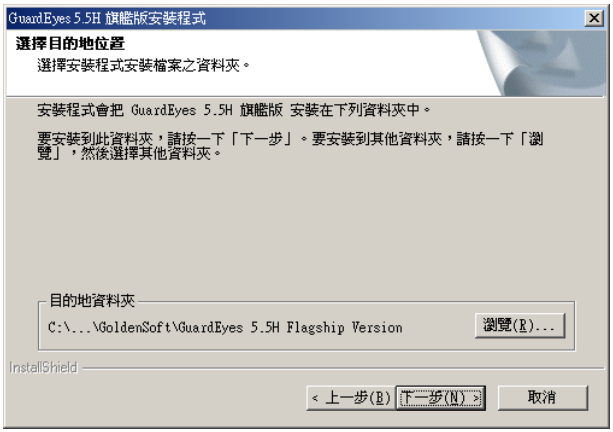


附註

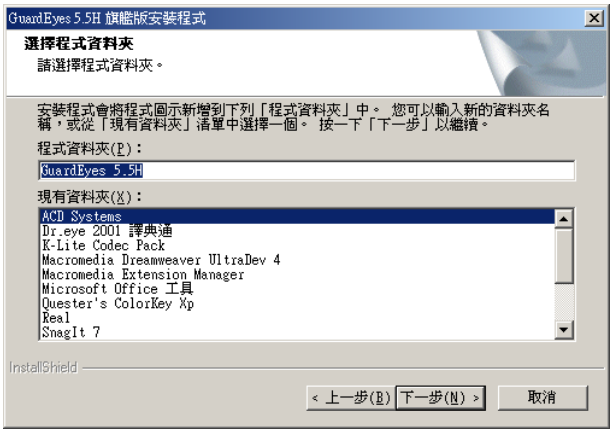
GuardEyes 5.5H 旗艦版安裝軟體分成兩個部分：GuardEyes 5.5H 主程式和 GuardEyes 5.5H Web 伺服器端程式。

- GuardEyes 5.0H 主程式：安裝主程式需要的檔案。
- GuardEyes 5.0H Web 伺服器端程式：安裝使用者透過 Web 頁面訪問攝影機需要的檔案。

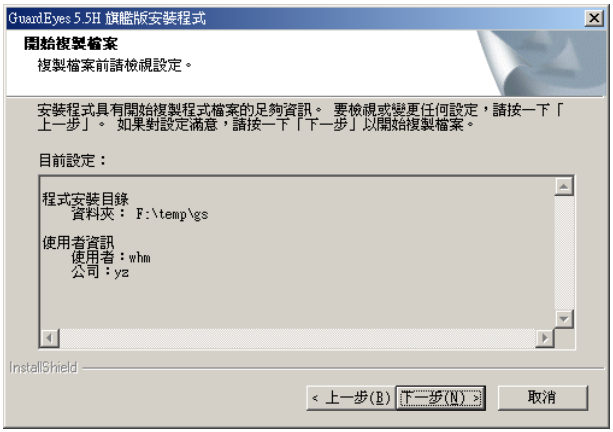
8. 出現選擇目的地位置對話方塊。若在默認路經下安裝 GuardEyes，可直接按一下「下一步」；否則可按一下「瀏覽」按鈕選擇其它的路徑，再按一下「下一步」繼續。



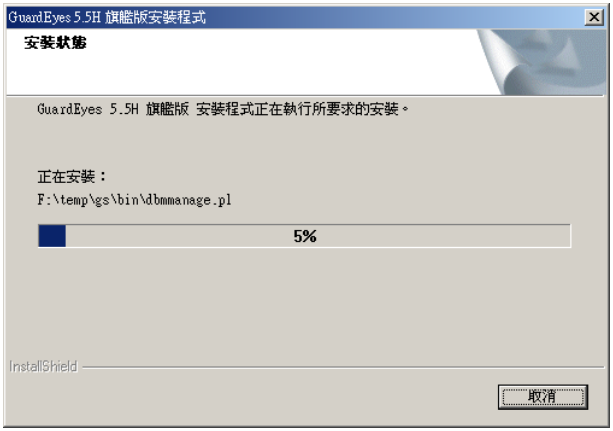
9. 出現選擇程式資料夾對話方塊。按一下「下一步」繼續。



10. 出現安裝資訊對話方塊。如果要變更設定，可按一下「上一步」，否則按一下「下一步」。



11. 複製檔案，安裝主程式。



12. 最後螢幕會出現如下畫面，詢問您是否需要立即重新啓動電腦，選擇後請按「完成」，結束整個安裝步驟。

安裝 Remote Viewer 程式

安裝過程與 GuardEyes 伺服器端的安裝基本相同，請根據安裝提示完成安裝。

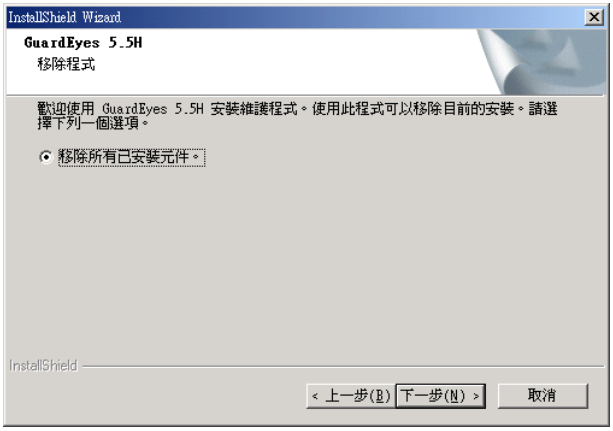
如何安裝 GuardEyes 播放器

安裝 GuardEyes 播放器後，您將不用啓動 GuardEyes 程式就可以播放錄製的影像。在主選單畫面選取安裝媒體播放器，然後根據安裝提示即可完成安裝。

如何移除 GuardEyes

1. 在「控制台」視窗按兩下「新增／移除程式」，開啓「新增／移除程式」對話方塊，選擇「GuardEyes 5.5H 旗艦版」，按一下「變更／移除」。

2. 出現 GuardEyes 移除程式對話方塊，選取「移除所有已安裝元件」，按一下「下一步」繼續。



3. 選擇是否要立即重新啓動電腦，然後按一下「完成」。

如何啓動 GuardEyes

完成安裝後，可以按照以下步驟啓動主控端。

1. 按一下「開始」，指向「程式集」，指向「GuardEyes 5.5H」，按一下「GuardEyes 5.5H 旗艦版」。系統將提示使用者進行註冊。註冊方法詳見第 8 章「關於註冊」。

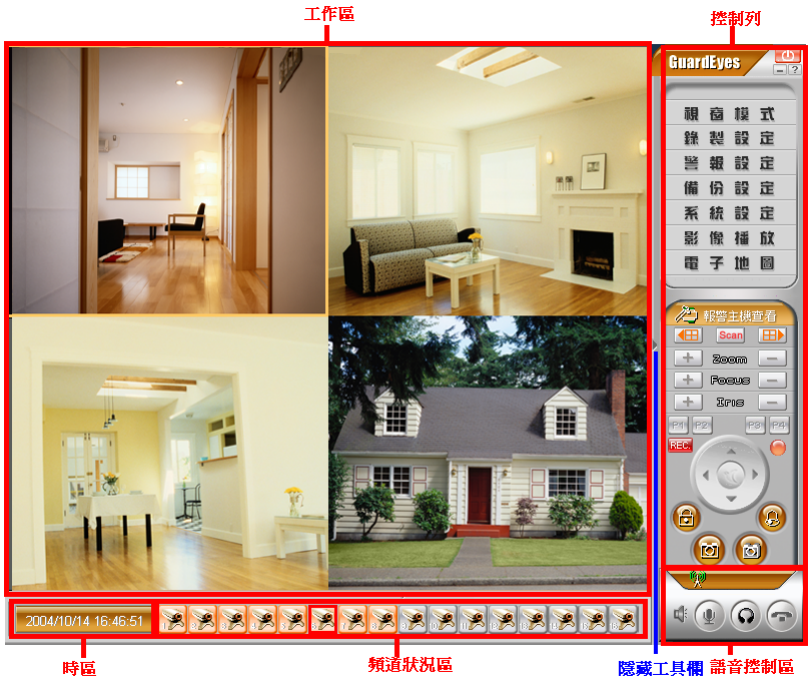
2. 顯示「請選擇系統登入權限」對話方塊。請正確輸入使用者名稱及密碼。若選取「自動登入」核取方塊，則下次啓動將直接以最近一次的使用者登入，將不再顯示如下對話方塊。

3. 出現新增設備對話方塊。若想立即就新增設備，請按「是」；若想稍後再新增，則按「否」。

4. 顯示 GuardEyes 主介面。

第四章 探查 GuardEyes

主視窗



系統的主視窗分爲以下幾個部分：控制列、工作區、頻道狀況區、時間顯示區、語音控制區。

控制列

控制列用來進行系統設定及有關監控的各種作業，由以下幾部份組成：

1. 控制列的左上方是寫有產品名稱 GuardEyes 的彩色按鈕，按一下它可以開啓網路瀏覽器瀏覽本公司的網站。
2. 控制列的右上方有三個小按鈕，分別是關閉按鈕、最小化按鈕及輔助說明按鈕。
3. 功能按鈕區有七個功能按鈕，分別是視窗模式、錄製設定、警報設定、備份設定、系統設定、影像播放和電子地圖。
4. 報警主機查看按鈕： 按一下該按鈕會開啓對話方塊，可以查看系統所有報警主機的訊息。
5. 影像輪跳控制按鈕：按左邊的按鈕可向前切換頻道影像；按一下右邊按鈕，可向後切換頻道影像；按中間的按鈕可恢復使用自動輪跳方式。
6. 攝影機影像放大縮小按鈕。按左邊的按鈕可以放大目前選取頻道的影像；按一下右邊按鈕可以縮小目前選取頻道的影像。該功能需要攝影機支援。

7. 攝影機鏡頭焦距調節按鈕。按左邊按鈕可以進行聚焦，使中心畫面清晰，按右邊按鈕可以恢復。該功能需要攝影機支援。

8. 攝影機鏡頭光圈調節按鈕。調節攝影機鏡頭的光圈直至影像畫面清晰。該功能需要攝影機支援。

9. 雲台預設位置按鈕。本系統支援四個雲台預設位置，透過按鈕 P1、P2、P3 或 P4 可選擇正確的位置。該功能需要雲台或攝影機支援。

10. 手動錄影按鈕和手動錄影指示燈。當按下手動錄影按鈕時，手動錄影指示燈會發出紅色的閃爍光。

11. 雲台調節控制按鈕。按一下上下左右鍵，可以控制雲台作上下左右的運動。該功能需要雲台或攝影機支援。

12. 系統鎖定按鈕。按一下此按鈕可以鎖定本系統。

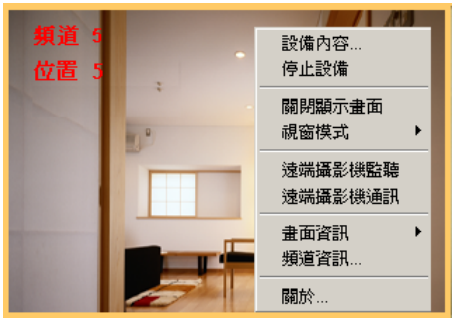
13. 報警關閉按鈕。當系統發生報警時，可透過此按鈕關閉正在進行的報警。

14. 影像快照按鈕。按一下此按鈕，可以擷取目前選定頻道的影像並且儲存或列印。

15. 連續影像快照按鈕。按一下此按鈕，可以按照設定的方式自動連續擷取選取頻道的影像並且儲存爲多個圖形檔案。

工作區

根據使用者設定的視窗模式，在工作區中顯示頻道影像，每一個頻道對應一個攝影機，最多可支援十六個頻道。



每個頻道影像視窗的左上方顯示目前頻道的號碼以及攝影機的位置。黃色的方框表示目前的頻道爲活動頻道。

在影像瀏覽視窗和頻道狀況區的頻道號上按一下滑鼠右鍵，會顯示一個選單，可以設定頻道對應設備、控制視窗顯示、進行語音通訊／監聽、查看頻道與畫面資訊等，功能選單詳情列表如下：

選單	說明
設備內容	設定攝影機的內容，例如根據不同的攝影機設定影像品質、影像大小、色彩等參數；還可以進行雲台控制、語音通訊、聲音播放等參數的設定。
停止設備	關閉影像，暫停與攝影機的連接。
關閉顯示畫面	關閉影像，但仍保持與攝影機的連接。
視窗模式	設定影像視窗顯示模式。可設定全螢幕、二分割、四分割、六分割、八分割、九分割、十三分割、十六分割。
遠端攝影機監聽	對遠端攝影機進行語音監聽。
遠端攝影機通訊	對遠端攝影機進行語音通訊。
畫面資訊	設定在頻道視窗中顯示／隱藏頻道號碼與設備位置。
頻道資訊	顯示所選頻道的相關資訊。
關於	可查看本系統版權訊息、聯絡方式，進行版本註冊、升級等。

祕訣

在工作區任意頻道影像上按下滑鼠左鍵，拖曳到工作區中其他頻道上，可以將兩個頻道影像的顯示位置交換。

頻道狀況區

本系統支援十六個影像頻道，可供十六台攝影機同時監控，所以在頻道狀態區有十六個圖示。圖示顯示的顏色表明了各個頻道目前的使用狀況。

- 橘色方框圖示：該頻道的攝影機正在工作，影像在工作區中顯示。
- 橘色方框加電話圖示：該頻道的攝影機正在工作，影像在工作區中顯示，同時使用者正在對攝影機進行語音通訊、監聽。
- 紅色方框加停止圖示：該頻道攝影機被停止。
- 藍色方框圖示：該頻道的攝影機正在工作，但是影像未顯示在工作區中。

- 灰色圖示：該頻道目前沒有新增攝影機。

祕訣

在顯示爲藍色方框的圖示上按下滑鼠左鍵，拖曳到工作區中，該頻道的影像就會顯示出來。

語音控制區

本系統支援廣播、語音通訊／監聽，在工作區選取想要語音通訊／監聽的頻道畫面後，可使用語音控制區的按鈕進行對應的操作。

- 撥接／掛斷：使用該按鈕進行語音通訊控制，按一下可撥通遠端攝影機進行通話，或者接聽遠端程式對本機的呼叫，進行語音通訊，再按一下可掛斷通話。

- 遠端攝影機監聽：使用該按鈕進行語音監聽控制，按一下可撥通遠端攝影機，進行語音監聽，再按一下可停止監聽。

- 廣播：使用者可以對有權限的頻道廣播聲音。
- 訊息顯示區：該區域將以不同的模式動態顯示語音通訊／監聽／廣播的相關操作資訊。
- 音量：按一下該按鈕，可調節語音通訊／監聽／廣播的音量。

提示

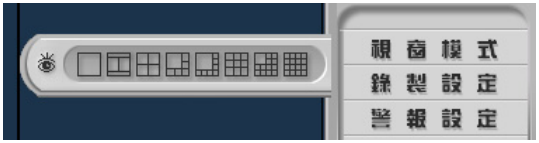
以上對應的操作也可透過工作區上的右鍵功能選單實現。

第五章 主程式基本作業

視窗模式設定

在工作區中，能夠以多種分割方式顯示監控到的影像。使用者可以根據需要選取全螢幕、二分割、四分割、六分割、八分割、九分割、十三分割、十六分割。

- 全螢幕：整個工作區只顯示一個頻道的影像。
- 二分割：同時顯示兩個頻道的影像。
- 四分割：同時顯示四個頻道的影像。
- 六分割：同時顯示六個頻道的影像。
- 八分割：同時顯示八個頻道的影像。
- 九分割：同時顯示九個頻道的影像。
- 十三分割：同時顯示十三個頻道的影像。
- 十六分割：同時顯示十六個頻道的影像。



改變視窗模式的方法是：

1. 在控制列「視窗模式」上按一下滑鼠左鍵。
2. 選取需要的視窗分割模式。

提示

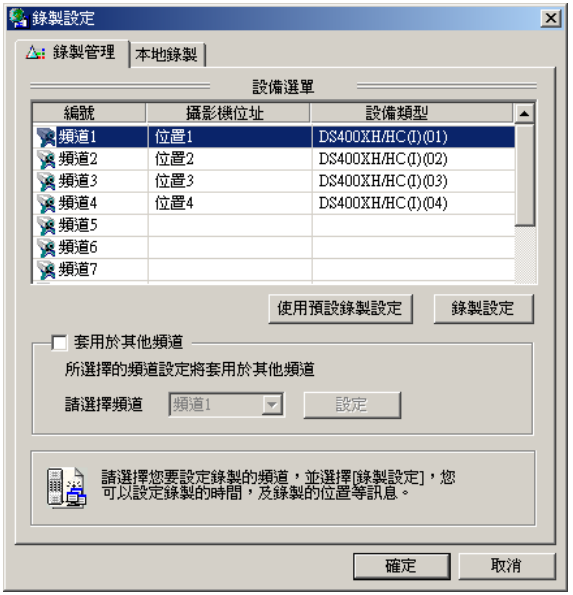
- 使用六分割、八分割或者十三分割模式時，工作區左上角的視窗會大於其它視窗，您可以將小視窗的影像顯示在大視窗中，方法是在該小視窗的影像上按下滑鼠左鍵，拖曳它到大視窗中，反之亦然。
- 還有一種改變視窗模式的方法，就是在影像視窗上按一下滑鼠右鍵，顯示右鍵選單，即可選擇想要的模式。
- 在頻道的影像視窗上連續按兩下滑鼠左鍵，該視窗就會在螢幕的中央顯示最合適的尺寸。

錄製設定

錄製設定是設定 GuardEyes 影像錄製的各種條件和要素。

頻道錄製設定的基本步驟爲：

1. 在控制列按一下「錄製設定」，顯示「錄製管理」頁。



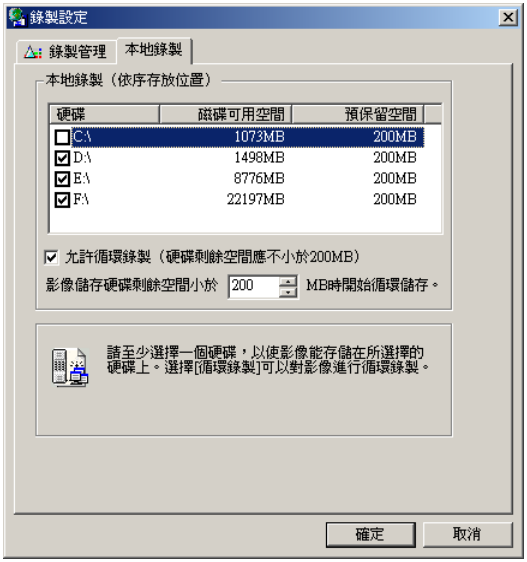
2. 選擇要進行錄製設定的頻道，按一下「錄製設定」按鈕，進行錄製設定。

3. 某個頻道設定完成後，如果想將該頻道的設定自動套用於其它頻道。可以從下拉選單中選擇要被套用的頻道，再按一下「設定」按鈕選擇需要套用此設定的頻道。

錄製設定－－設定錄製儲存位置

指定錄製的影像檔案儲存的位置，以及設定是否要循環錄製。

1. 在控制列按一下「錄製設定」，然後選擇顯示「本地錄製」標籤頁。



2. 選擇用來儲存影像檔案的硬碟分割區，系統會自動在所選分區的根目錄下建立名爲“GERecord”的目錄。（例如：選擇硬碟 E，則錄製的影像檔案將儲存在目錄 E:\GERecord 下。）
3. 如果希望當硬碟分割區的剩餘空間小於指定的數值後開始循環錄製，即系統自動覆蓋原先的儲存資料。則選取「允許循環錄製」核取按鈕，並且設定剩余空間的大小，該數值不能小於 200MB。如果不選取「允許循環錄製」，則當硬碟剩餘空間小於指定的數值後會停止錄製。

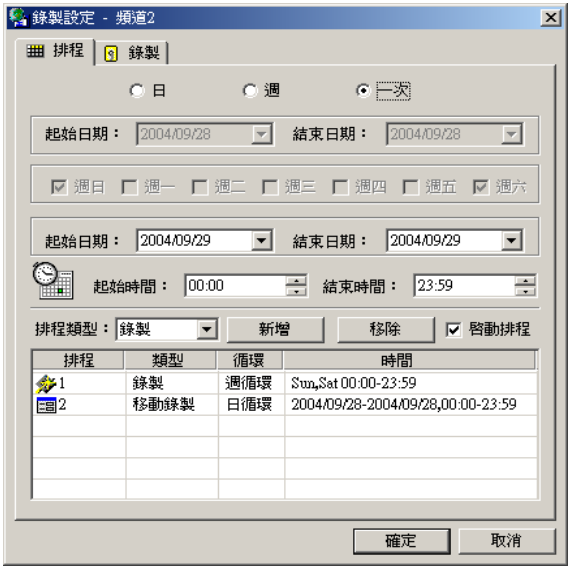
錄製設定－－排程

錄製排程可以設定各頻道進行影像錄製的時程。

1. 在控制列按一下「錄製設定」，顯示「錄製管理」畫面。

2. 選取需要進行錄製設定的頻道，按一下「錄製設定」，開啓「錄製設定」對話方塊。

3. 選取「排程」標籤頁。



4. 可以設定在指定日期的某個時間段進行錄製，方法是：

   I. 選擇「日」選項按鈕。

   II. 選擇起始日期和結束日期。

   III. 選擇每天開始錄製的時間和結束錄製的時間。

   IV. 選擇錄製類型，選擇「錄製」則錄製所有影像，選擇「移動錄製」則只錄製移動影像。

   V. 按一下「新增」，將設定的錄製計劃加入錄製計劃列表。

5. 使用者可以設定在每週某幾天的固定時間段進行錄製，方法是：

   I. 選擇「週」選項按鈕。

   II. 選擇每週要進行錄製的星期數，可以多選。

   III. 指定每天錄製的起始時間和結束時間。

   IV. 選擇排程類型，選擇「錄製」則錄製所有影像，選擇「移動錄製」則只錄製移動影像。

   V. 按一下「新增」，將設定的錄製計劃加入錄製計劃列表。

6. 使用者可以設定在指定的某個時間段內進行連續錄製，方法是：

   I. 選擇「一次」選項按鈕。

   II. 選擇起始錄製的日期和時間。

   III. 選擇結束錄製的日期和時間。

   IV. 選擇錄製類型，若選擇「錄製」則錄製所有影像，選擇「移動錄製」則只錄製移動影像。

   V. 按一下「新增」，將設定的錄製計劃加入錄製計劃列表。

7. 選擇錄製計劃列表中的任意排程，按一下「移除」，可以移除該錄製計劃。

8. 選取「啓動排程」核取按鈕，使設定的錄製排程生效；若要系統停止執行排程，可取消選取「啓動排程」核取按鈕。

提示

頻道在進行影像錄製時，該頻道視窗上會自動顯示錄製模式對應的字母：

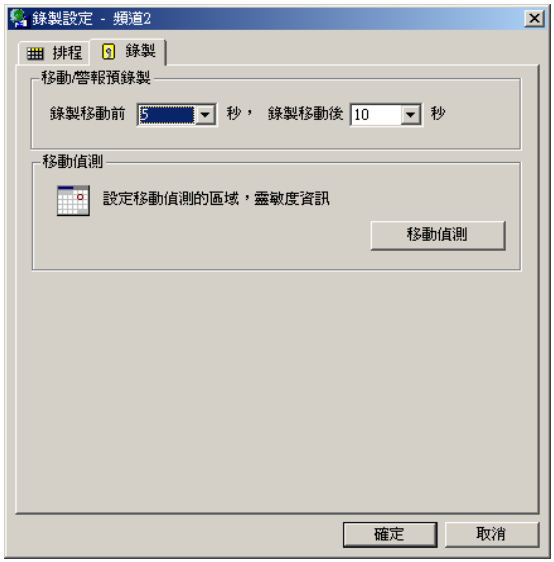
- S 排程錄製
- H 手動錄製
- M 移動錄製

錄製設定－－移動錄製設定

1. 在控制列按一下「錄製設定」，顯示「錄製管理」畫面。

2. 選擇需要進行移動錄製設定的頻道，按一下「錄製設定」，顯示「錄製設定」對話方塊。

3. 選取「錄製」標籤頁。

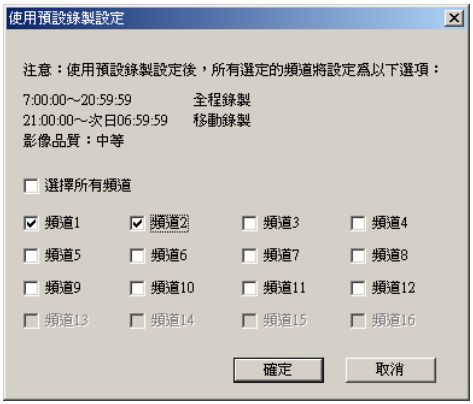


- 若該頻道的錄製方式是移動錄製，則系統會在錄製移動影像的同時，自動錄製影像移動前後若干秒的影像，在此可以設定錄製影像移動之前以及之後多少秒內的畫面
- 若要設定移動偵測的區域，以及對移動感應的靈敏程度，就按一下「移動偵測」按鈕，開啓「移動偵測設定」對話方塊，具體設定方式請參閱“移動偵測參數設定”。

錄製設定－－使用預設錄製設定

1. 在控制列按一下「錄製設定」，顯示「錄製管理」頁。

2. 按一下「使用預設錄製設定」按鈕，顯示如下對話方塊。



3. 選取要套用預設錄製的頻道。

4. 按一下「確定」。

警報設定

當攝影機或者其它警報輸入設備偵測到異常時，系統會依據使用者設定的警報條件和警報方式提供報警服務。

GuardEye 5.5H 不僅可以對移動影像進行偵測報警，還可以透過報警主機連接的各類偵測設備探查異常情況而產生報警。

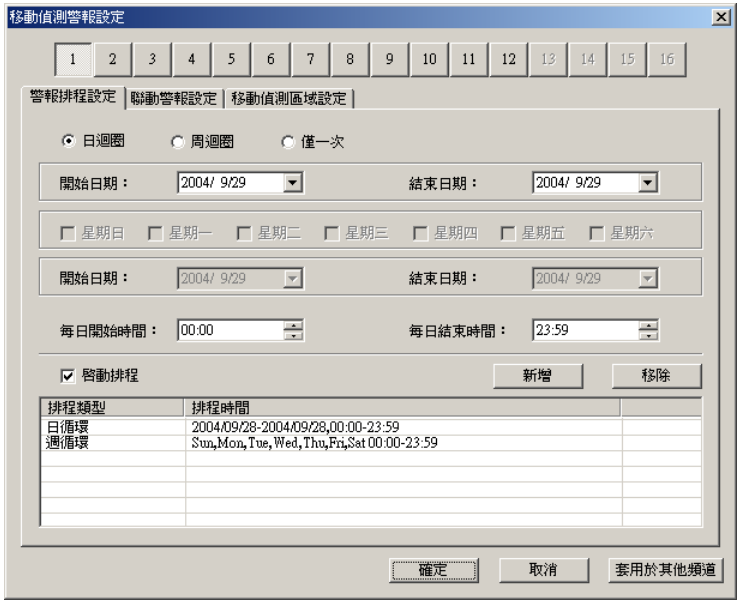
報警方式多種多樣，如電子郵件報警、聲音報警、視窗報警、電話報警、訊息報警，還可以透過報警主機連接的各類報警設備進行報警，如蜂鳴器、報警燈等。

警報設定－－影像頻道警報設定

影像頻道警報就是當頻道連接的攝影機在警報排程內偵測到某區域的影像變化時，發出相應的報警，以通知管理者。爲此，使用者需要對該影像頻道進行一系列的設定。過程如下：

1. 按一下控制列上的「警報設定」，開啓對話方塊。

2. 選取要設定的影像頻道，按一下「警報設定」按鈕，開啓「移動偵測警報設定」對話方塊。



3. 在「警報排程設定」標籤頁中設定選取頻道的作用時間，詳細請見“警報排程設定”。

4. 選取「聯動警報設定」標籤頁，指定當偵測到影像移動時，啓動哪種類型的警報，如：聲音警報、電話警報等，並且設定每次警報的間隔時間。詳細請見“聯動警報”。

5. 選取「移動偵測區域設定」標籤頁，可以設定該頻道攝影機要偵測的範圍，詳細請見“移動偵測參數設定”。

6. 完成後按一下「確定」按鈕。

警報設定－－警報排程設定

無論是透過攝影機偵測影像移動報警，還是透過警報主機連接的警報偵測設備（如紅外線感應器、煙霧偵測器）進行報警，您都可以根據需要設定排程，使得這些偵測設備在指定的時間段進行工作，而在其它情況下不進行偵測。

警報排程設定的方法是：

1. 選擇需要設定排程的影像頻道或者報警主機輸入通道，顯示「警報排程設定」標籤頁。

2. 可以設定在指定日期的某個時間段進行警報，方法是：

- 選擇「日」選項按鈕。
- 選擇起始日期和結束日期。
- 選擇每天執行警報任務的起始時間和結束時間。
- 按一下「新增」，將設定的警報計劃加入警報計劃列表。

3. 使用者可以設定在每週某幾天的固定時間段進行警報，方法是：

- 選擇「週」選項按鈕。
- 選擇每週要進行警報的星期數，可以多選。
- 選擇每天執行警報任務的起始時間和結束時間。
- 按一下「新增」，將設定的警報計劃加入警報計劃列表。

4. 可以設定在指定的某個連續時間段內進行警報，方法是：

- 選擇「一次」選項按鈕。
- 指定警報起始日期和時間。
- 指定警報結束日期和時間。
- 按一下「新增」，將設定的警報計劃加入警報計劃列表。

5. 選擇警報計劃列表中的任意排程，按一下「移除」，可以移除該警報計劃。

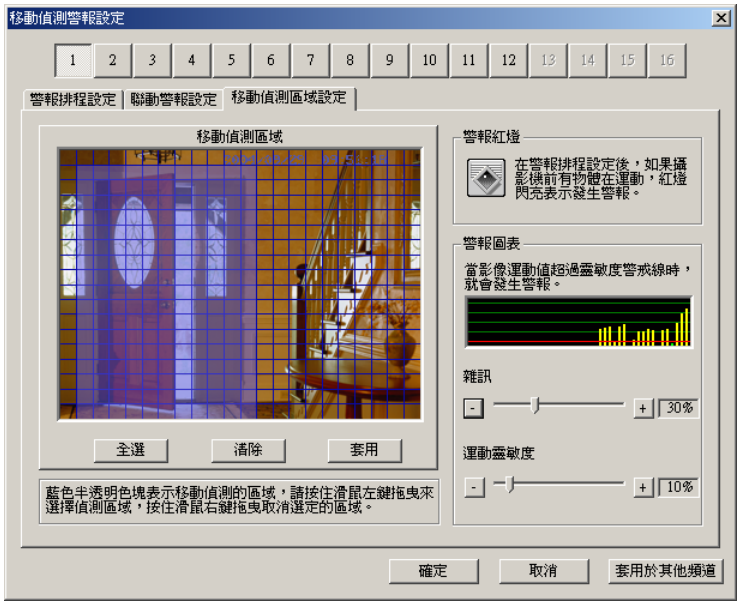
6. 選取「啓動排程」核取按鈕，使設定的排程生效；若要系統停止執行排程，可取消選取「啓動排程」核取按鈕。

提示

- ◆ 可以透過選按對話方塊最上一排按鈕直接切換到其它影像頻道或者警報主機輸入通道進行警報排程設定，而不需要退出該對話方塊再重新進入。
- ◆ 若要將目前影像頻道或者輸入通道的警報排程設定套用到其它影像頻道或者輸入通過，可以按一下「套用於其他通道」按鈕，然後在開啓的對話方塊中選取要套用該排程設定的影像頻道或者輸入通道。

警報設定－－移動偵測參數設定

選擇需要設定的影像頻道，顯示「移動偵測區域設定」標籤頁。



「移動偵測設定」對話方塊分爲兩個部分：設定移動偵測區域，設定感應靈敏度。

移動偵測區域的設定

在實際的使用過程中，我們常常只需要對整個區域的一部分作移動偵測，設定移動偵測區域後，當指定區域有變化，系統即發生報警。

可以對話方塊左邊的影像畫面中，運用遮罩功能，指定所要偵測的範圍，避免不必要的警報。藍色半透明的區域表示移動偵測的區域。

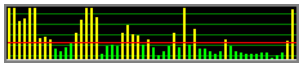
操作	功能
按住滑鼠左鍵並拖曳	選定區域
按住滑鼠右鍵並拖曳	取消選定
全選	選取整個影像區域作爲要監控的範圍

操作	功能
清除	清除所有選中區域
套用	使選取生效

感應靈敏度的設定

攝影機在工作時，會因爲外界各種因素的影響而產生影像雜訊，例如：受電壓的影響或受外界溫度的影響都會產生雜訊。而這些雜訊會產生干擾，我們可以根據需要把它過濾掉。

如果攝影機鏡頭前有物體移動，可在對話方塊的右邊看到一幅運動的波形圖，顯示了系統偵測到的影像變化的幅度。



圖中用豎條表示影像運動百分比，紅色橫線表示警戒線，當目前影像變化值超過紅色警戒線時，系統產生報警。

圖下方可以進行兩項調節：

- **雜訊：**

  代表系統對影像中雜訊的感應靈敏程度，如果系統對雜訊感應過於靈敏，這會產生誤報的情況。增大雜訊，會降低系統對雜訊感應的靈敏度，可看到圖中豎線的水平高度隨之降低。

- **運動靈敏度：**

  運動靈敏度是系統判定影像變化狀況的標準（由圖中的紅色警戒線的高度代表），當影像的變化量（即豎條的水平高度）高於圖中的紅色警戒線的時候，系統將認爲影像是移動的，這會觸發系統報警。

雜訊與運動靈敏度的設定配合使用，可以讓系統發出準確的警報。

操作方法如下：

- 若警報不夠靈敏：調低“雜訊”或者調低“運動靈敏度”，但此時要小心靈敏度過高，出現誤報的情況。
- 若警報過於靈敏：調高“雜訊”或者調高“運動靈敏度”，但此時要小心靈敏度過低，把影像的移動認爲是雜訊，而未出現警報的情況。

提示

- 可以透過選按對話方塊最上一排按鈕直接切換到其它影像頻道進行移動偵測設定而不需要退出該對話方塊再重新進入。
- 若要將目前影像頻道的移動偵測設定套用到其它頻道，可以按一下「套用於其他通道」按鈕，然後在開啓的對話方塊中選取要套用該設定的頻道。

警報設定－－聯動警報

聯動警報設定頁面用於選擇當影像移動警報或者報警主機輸入警報發生時所要進行的報警動作，如：啓動聲音報警，啓動 e-mail 報警，或者啓動報警主機輸出埠連接的報警設備等。還可以對一些報警類型的參數進行設定。

具體操作如下：

1. 選擇需要設定警報類型的影像頻道或者報警主機輸入通道。
2. 顯示「聯動警報設定」標籤頁。
3. 設定每兩次警報之間的間隔。範圍是 1 到 999 秒，系統內定爲 60 秒，例如，在連續發生警報時，每隔 1 分鐘發一次電子郵件。
4. 在左下方的列表中顯示了所有警報類型，選取警報類型的方法是用滑鼠左鍵按一下警報類型對應的核取按鈕，顯示勾符號表示選中，再按一下可取消選取。可以多選。
5. 各警報類型的功能說明如下：

啓動報警錄製：當警報發生時，被使用者指定的頻道自動進行影像錄製。

用滑鼠左鍵點按該警報類型後，在對話方塊的右邊會顯示影像頻道列表，使用者可以選取當警報發生時，系統自動錄製哪幾個頻道的影像。

啓動視窗報警：當警報發生時，工作區中指定頻道的視窗上顯示閃動的紅色方框。

用滑鼠左鍵點按該警報類型後，在對話方塊的右邊會顯示影像頻道列表，使用者可以選取當警報發生時，哪幾個頻道的視窗顯示閃動的紅色方框。

啓動 I/O 報警輸出：當警報發生時，指定的報警主機輸出埠連接的裝置進行報警。

用滑鼠左鍵點按該警報類型後，可在對話方塊右邊選取報警主機以及輸出埠。

啓動聲音報警：當警報發生時，電腦的音效卡發出警報聲音，警報聲音支援 wav 聲音檔。

用滑鼠左鍵點按該警報類型後，在對話方塊右邊會顯示該警報類型的參數訊息，可以對該警報類型的參數進行設定。

啓動 e-mail 報警：當警報發生時，系統自動發送電子郵件給指定的 E-mail 位址，還可以附加攝影機錄製的影像。

用滑鼠左鍵點按該警報類型後，在對話方塊右邊會顯示該警報類型的參數訊息。可以對該警報類型的參數進行設定。

啓動訊息報警：當警報發生時，系統自動向區域網路中的其它電腦發送電腦短訊。

用滑鼠左鍵點按該警報類型後，在對話方塊右邊會顯示該警報類型的參數訊息。可以對該警報類型的參數進行設定。

啓動電話報警：當警報發生時，系統自動撥打指定的電話並且播放設定好的聲音檔案。

用滑鼠左鍵點按該警報類型後，在對話方塊右邊會顯示該警報類型的參數訊息。可以對該警報類型的參數進行設定。

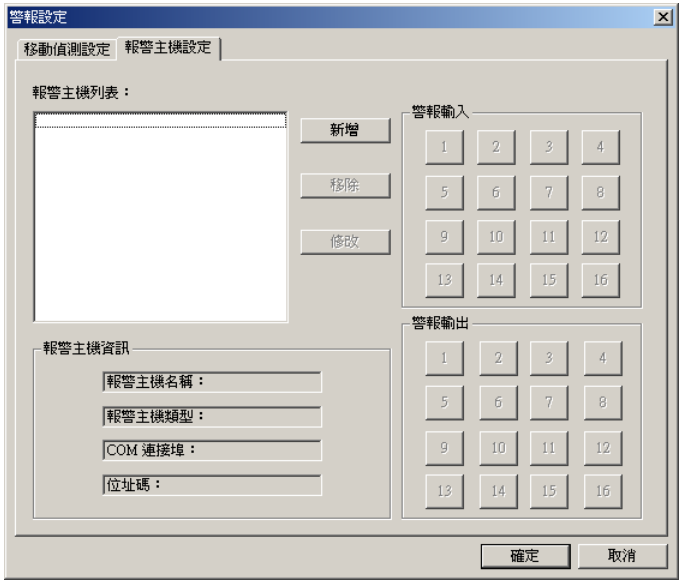
提示

- 可以透過選按對話方塊最上一排按鈕直接切換到其它影像頻道或者警報主機輸入通道進行警報排程設定，而不需要退出該對話方塊再重新進入。
- 若要將目前影像頻道或者輸入通道的警報排程設定套用到其它影像頻道或者輸入通過，可以按一下「套用於其他通道」按鈕，然後在開啓的對話方塊中選取要套用該排程設定的影像頻道或者輸入通道。

警報設定－－報警主機設定

使用者可以在報警主機的輸入埠連接各種偵測設備，如煙霧偵測器、玻璃震碎器、紅外線感應器等，而在其輸出埠可以連接各種警報設備，如蜂鳴器、照明燈等。

按一下控制列上的「警報設定」，開啓對話方塊，選擇「報警主機設定」標籤頁，就會顯示如下畫面。



- 一個 GuardEyes 系統可以有多個報警主機，當報警主機與電腦連接完成後，使用者就可以在系統中進行添加。
- 報警主機添加完成後，在「報警主機列表」中選取該報警主機，就可以對其各個輸入通過進行設定，如警報排程、警報類型、連接的偵測設備等，還可以對各個輸出埠進行設定。
- 在「報警主機列表」中選取某個報警主機後，在對話方塊左下方會顯示該報警主機的資訊，按一下「修改」按鈕，可開啓一對話方塊，對該報警主機的屬性進行變更。
- 如果需要刪除某個報警主機，就先在「報警主機列表」中選取該報警主機，然後按一下「移除」按鈕。

增加報警主機

1. 按一下控制列上的「警報設定」，開啓對話方塊。
2. 按一下「報警主機設定」標籤頁。
3. 按一下「新增」按鈕，開啓如下對話方塊。

4. 輸入報警主機名稱。

5. 在「報警主機類型」下拉清單裡選取該報警主機的類型，目前系統支持的報警主機類型有兩種，分別爲 DV7608 和 PT-811M。

6. 選擇該報警主機和電腦連接的 COM 連接埠。不同主機可以選用同一個 COM 連接埠。

7. 輸入該報警主機的位址。

8. 按一下「確定」。

報警主機輸入通道警報設定

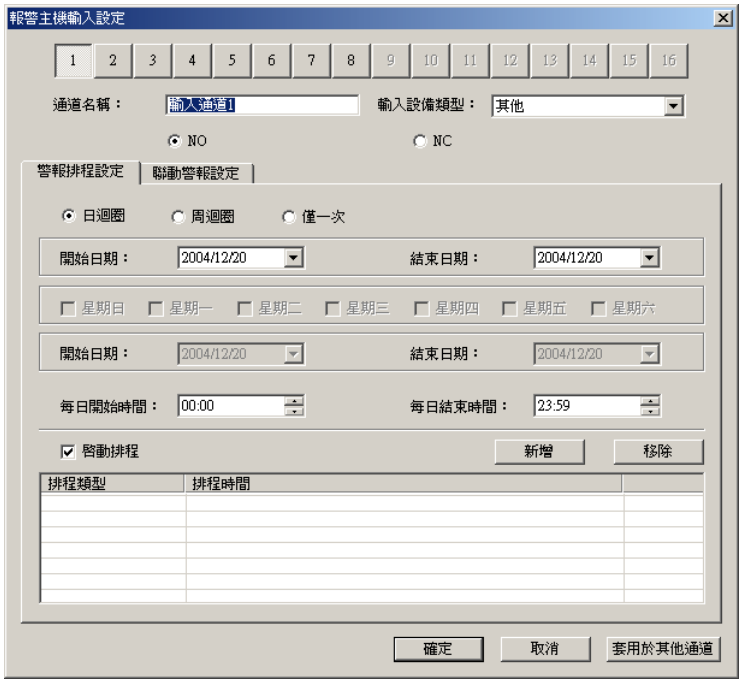
報警主機輸入通道警報就是當報警主機輸入埠連接的偵測設備在警報排程內發現異常時，發出相應的報警，以通知管理者。爲此，使用者需要對該輸入通道進行一系列的設定。過程如下：

1. 按一下控制列上的「警報設定」，開啓對話方塊。

2. 選擇「報警主機設定」標籤。

3. 在左上方的「報警主機列表」中選取要進行設定的報警主機。

4. 選取要進行設定的輸入通道，方法是在右上方「警報輸入」中按一下該通道號的數字按鈕，開啓如下對話方塊。



5. 可以在「通道名稱」編輯方塊中爲該通道命名。

6. 在「輸入設備類型」下拉清單中選取該通道連接的偵測設備名稱。

7. 選擇警報發生的條件。

   ◆ 「NO」：即當輸入埠閉合的時候可發生警報。

   ◆ 「NC」：即當輸入埠斷開的時候可發生警報。

8. 在「警報排程設定」標籤頁，根據需要給該通道設定警報排程，使得連接的偵測設備在指定的時間段進行工作。

9. 顯示「聯動警報設定」標籤頁，設定當該通道連接的偵測設備探查到異常時，啓動哪種類型的警報，並且設定每次警報的間隔時間。

報警主機輸出設定

I/O 警報發生時，系統將根據使用者的設定，自動發出 I/O 輸出警報提示使用者。報警主機輸出的設定如下：

1. 在「報警主機設定」標籤頁的「報警主機列表」中按一下待設定報警主機的名稱。

2. 按一下頁面右下方警報輸出的通道號。進入警報輸出設定頁面。如下圖：

- 在「輸出點名稱」方塊中輸入通道的名稱。
- 在「輸出設備類型」欄里選擇發生警報的輸出設備，如：蜂鳴器、照明燈或其他設備。
- 設定開關訊號格式的閉合時間。
- 按一下「測試打開」按鈕可以用來檢測報警主機輸出設備是否能正常進行報警。

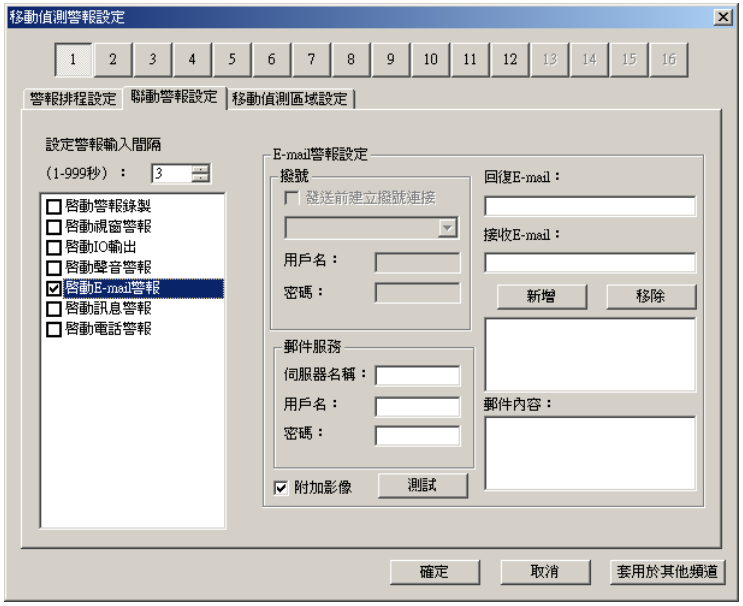
警報設定－－電子郵件警報參數設定

電子郵件警報是在發生警報時，系統自動發送電子郵件給指定的 E-mail 位址，還可以附加攝影機錄製的影像。

設定電子郵件警報的方法是：

1. 開啓「移動偵測警報設定」對話方塊，選取「聯動警報設定」標籤頁。

2. 在警報列表中選擇 「啓動 E-mail 警報」。在設定 E-mail 警報參數之前，請先確定您的電腦已經與網路連接。



3. 如果使用者透過撥號網路連結到 Internet，則首先要正確安裝數據機，建立撥號連接。選取「發送前建立撥號連接」核取方塊，並在下拉選單中選擇撥號連接的類型，輸入正確的使用者名稱和密碼。

   附註：如果沒有安裝數據機與建立撥號連線，則此處不可選。

4. 設定電子郵件伺服器位址。在此輸入電子郵件伺服器的位址、使用者名稱和密碼。如果在區域網路中發送電子郵件，則只需要直接輸入電子郵件伺服器位址。

5. 設定寄件者的電子郵件位址。在「回覆 E-mail」編輯方塊中輸入寄件者的電子郵件信箱位址。

6. 設定收件者的電子郵件位址。先在「接收 E-mail」編輯方塊中輸入收件者的電子郵件位址，再按一下「新增」按鈕將其加入郵件位址列表中，可以設定多個。若要刪除某個電子郵件位址，則先在列表中選取該郵件位址，再按一下「移除」按鈕。

7. 輸入電子郵件內容。

8. 如果希望發送的郵件附帶發生報警的頻道的影像檔案，則請選取「附加影像」核取方塊。

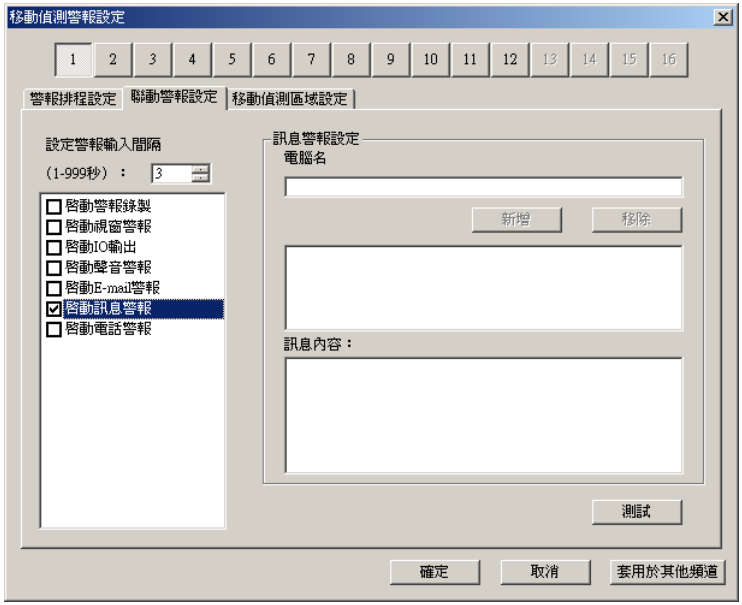
警報設定－－訊息警報參數設定

訊息警報是在發生警報時，系統自動向區域網路中的其他電腦發送短訊。

設定訊息警報的方法是：

1. 開啓「移動偵測警報設定」對話方塊，選取「聯動警報設定」標籤頁。

2. 在警報列表中選擇「啓動訊息警報」。



3. 設定接收訊息的電腦。方法是先在「電腦名」編輯方塊中輸入電腦名稱，再按一下「新增」按鈕將其加入電腦列表中，可以設定多個。若要刪除某台電腦，可以將在列表中將其選中，再按一下「移除」按鈕。

4. 輸入訊息的內容。

附註

訊息內容不能爲空，否則警報無法發送。

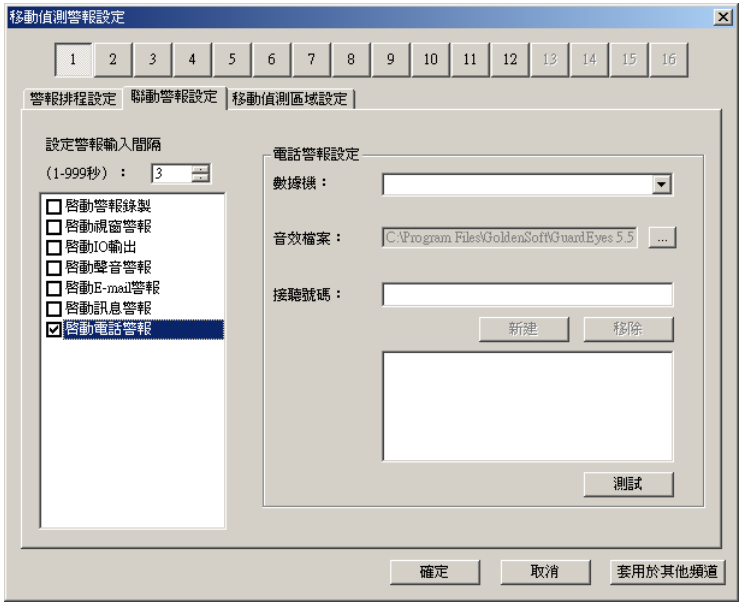
警報設定－－電話警報參數設定

電話警報是在發生警報時，系統自動撥打指定的電話並且播放設定好的聲音檔案。

設定電話警報的方法是：

1. 開啓「移動偵測警報設定」對話方塊，選取「聯動警報設定」標籤頁。

2. 在警報列表中選擇「啓動電話警報」。



3. 在下拉選單中選擇語音數據機。

4. 設定聲音檔案，按一下 ... 按鈕會顯示「開啓」對話方塊，使用者可以進行選擇，檔案類型爲 *.wav。

5. 設定接聽的電話，方法是在「接聽號碼」編輯方塊中輸入電話號碼，然後按一下「新增」將其加入到電話列表中，可以設定多個。若要刪除某電話，請在電話列表中將其選中，然後按一下「移除」按鈕。

附註

1. 必須使用支援語音功能的數據機進行電話警報。

2. 聲音檔案的頻率應爲 8K 赫茲，否則需作如下設定：

   - 開啓作業系統的「控制台」視窗，選取「聲音及多媒體」，開啓對話方塊，選取「音訊」標籤頁。
   - 在「音效播放」選項中，將「慣用裝置」設定爲數據機播放裝置。

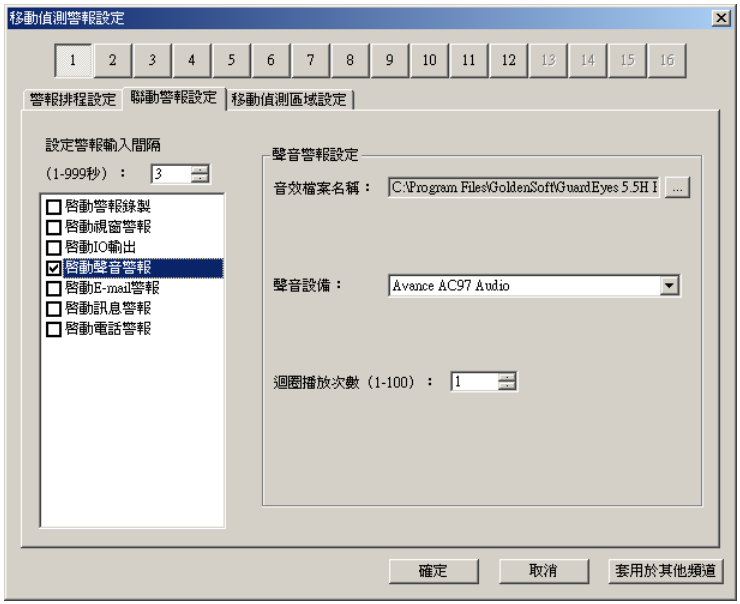
警報設定－－聲音警報參數設定

聲音警報是在發生警報時，透過電腦的音效卡發出警報聲音，警報聲音支援 wav 聲音檔。

設定聲音警報的方法是：

1. 開啓「移動偵測警報設定」對話方塊，選取「聯動警報設定」標籤頁。

2. 在警報列表中選擇「啓動聲音警報」。



3. 指定聲音檔案名稱，按一下 ... 按鈕會顯示「開啓」對話方塊，使用者可進行選擇，檔案類型爲 *.wav。

4. 選擇音效卡。

5. 設定聲音循環播放的次數。

備份管理

使用者可以將錄製的影像資料手動儲存或者自動儲存於異地進行備份，防止丟失或損壞。

影像檔案的備份有兩種方式：

自動備份：在特定的時間將系統錄製的影像資料自動備份到電腦硬碟的指定資料夾中或者透過 FTP 備份到 Internet FTP Server 上。在運行自動備份之前，使用者需要先設定自動備份的時間以及檔案將存放的位置。

手動備份：使用者手動將選取的影像錄製檔案備份到指定的地方。

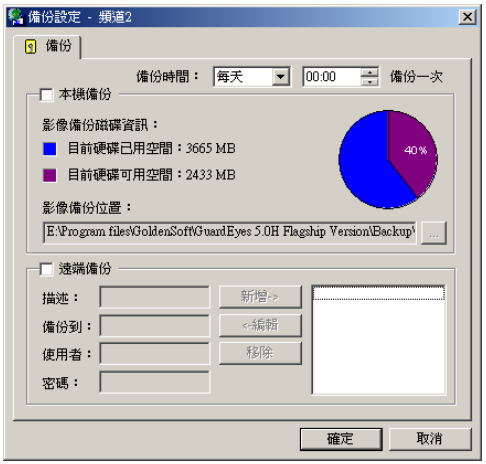
備份管理－－自動備份設定

設定在特定的時間將系統錄製的影像資料自動備份到電腦硬碟的指定資料夾中或者透過 FTP 備份到 Internet FTP Server 上。

自動備份設定的方法是：

1. 在控制列按一下「備份設定」，顯示「備份管理」對話方塊。

2. 選擇需要設定備份的頻道，按一下「備份設定」，開啓「備份設定」對話方塊。



3. 設定備份時間：可以指定在每天或者某天的某個時刻進行備份。

4. 若要將影像備份在本機硬碟上，請選取「本機備份」核取方塊，並選取影像備份到的資料夾。

5. 若要將影像資料備份到 Internet FTP Server 上，請選取「遠端備份」核取方塊，並輸入 FTP Server 的位址、使用者名稱和密碼。可透過「新增」、「移除」和「編輯」按鈕設定一個或者多個 FTP 伺服器。

6. 設定完成後，按一下「確定」按鈕關閉「備份設定」對話方塊。

7. 在「備份管理」對話方塊中，可以選擇「套用於其他頻道」按鈕，將所選頻道的設定套用於其他頻道。方法是先從下拉選單中選擇被套用的頻道，再按一下「設定」按鈕選擇需要套用此設定的頻道。

秘訣

錄製的影像能遠端備份到多個 Internet FTP 伺服器上。

備份管理－－手動備份

使用者手動將選取的影像錄製檔案備份到指定的地方。手動備份的方法是：

1. 在控制列按一下「備份設定」，選取「手動備份」畫面。

2. 選擇影像錄製的起始日期及時間。

3. 選擇影像錄製的結束日期及時間。

4. 選擇影像的頻道。

5. 選擇影像錄製的類型：

   - 正常錄製：按照使用者設定的錄製排程錄製的影像檔案。
   - 非正常錄製：系統報警時錄製的影像檔案。
   - 所有影像：包括正常錄製和非正常錄製的影像檔案。

6. 按一下「搜尋」按鈕，所有符合條件的影像檔案將顯示在對話方塊下方的清單中。

7. 選取要備份的檔案，可以選取多個，若要選取全體，可按一下「全選」按鈕。

8. 按一下「另存爲」按鈕，顯示對話方塊，指定檔案將存放的資料夾。

9. 按一上「確定」按鈕完成備份。

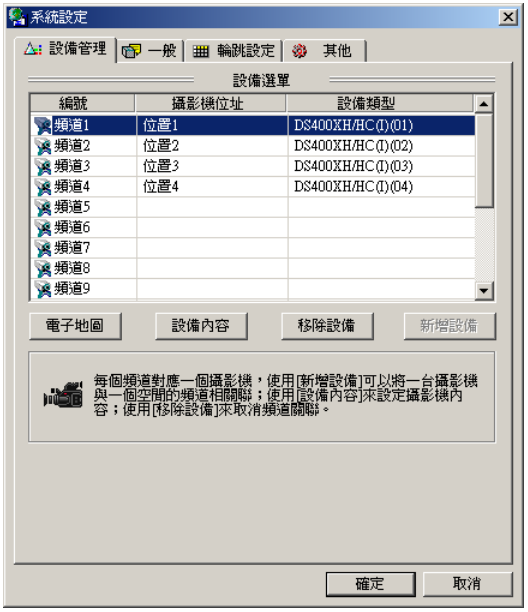
系統設定

按一下工作列上的「系統設定」按鈕會開啓「系統設定」對話方塊，有四個標籤頁：

- **設備管理：**可以編輯電子地圖，以及進行與頻道設備相關的設定。
- **一般：**可對 GuardEyes 系統的如下內容進行設定：控制列顯示設定、開啓及關閉系統的設定、警報資訊設定、連續快照參數設定、導入導出系統配置。
- **輪跳設定：**設定頻道輪循的間隔時間以及參加輪循的頻道。
- **其他：**可對 GuardEyes 系統的如下內容進行設定或管理：使用者管理、WatchDog 參數設定、Web 伺服器管理、語音通訊／監聽設備設定、事件檢視器、使用者連線管理。

系統設定－－設備管理

系統提供設備管理功能，方便使用者對攝影機進行設定：



- 新增設備：頻道連接攝影機
- 設備內容：設定攝影機的參數
- 移除設備：取消頻道與攝影機的連接

設備管理－－新增設備

將頻道與攝影機連接，並進行正確的設定，就能在工作區的頻道視窗中瀏覽到影像。

新增設備的方法是：

1. 在控制列按一下「系統設定」，開啓「系統設定」對話方塊。
2. 在「設備選單」中選取一個還沒有連接攝影機的頻道，按一下「新增設備」。
3. 在「設備」選單中選取攝影機的類型。

4. 按一下「攝影機」可以設定影像的品質以及壓縮類型。

5. 按一下「雲台控制」，在出現的設備內容設定對話方塊中設定雲台，若選取「是否支持雲台」，則需要做以下設定。

- 在「輸出端口」項確定雲台解碼器的接線是否連結到指定的 COM 連接埠。
- 在「解碼器位址」項選取解碼器的位址。給解碼器位址選取方法不同。通常採用波碼開關的方式。請用戶按照雲台解碼器中的方式設定解碼器的位置並且與該對話方塊中的解碼器位址一致。
- 通訊協議系統指其多種通訊協議。請用戶查明雲台中的協議並且將雲台中的協議與該對話方塊中的協議保持一致。

6. 按一下「語音通訊」可以設定音效卡、聲音品質、是否支持語音通訊等內容。

7. 按一下「確定」完成連接，工作區的頻道視窗中就會出現攝影機拍攝到的影像。

秘訣

還可以按照以下方法快速開啓「新增設備」對話方塊：

在頻道狀況區中尚未連接攝影機的頻道圖示（顯示爲灰白色）上按一下滑鼠右鍵，從彈出的選單中選取「新增設備」指令。

設備管理－－設備內容

新增設備完成後，如果無法在工作區中看到影像或者影像模糊，這時，可以對攝影機的內容進行設定。

設備內容設定的方法是：

1. 開啓「設備內容設定」對話方塊，可使用以下兩種方法：

   - 在控制列按一下「系統設定」，顯示「設備管理」畫面，在「設備選單」中選取需要進行設備內容設定的頻道，按一下「設備內容」。
   - 頻道狀況列中，在要進行設定的頻道圖示上按一下滑鼠右鍵，選取「設備內容」。

2. 變更設備內容，完成後按一下「確定」。

設備管理－－移除設備

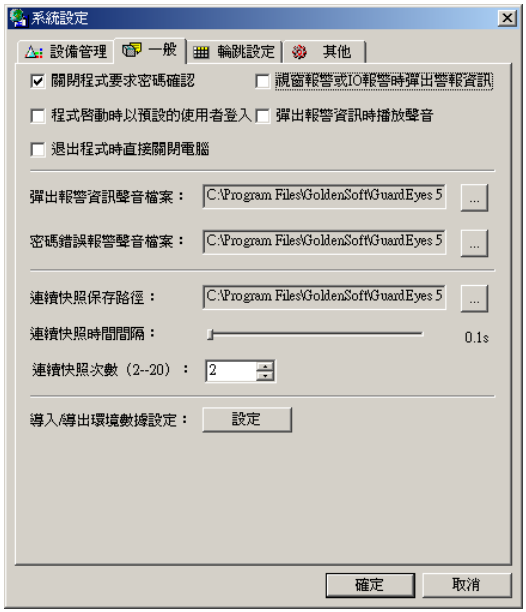
解除某個頻道與攝影機的連接，移除攝影機後，該頻道的所有相關資訊將被清除，影像將被關閉。

移除設備的方法是：

1. 在控制列按一下「系統設定」，顯示「系統設定」對話方塊。
2. 在「設備選單」中選取要移除攝影機的的頻道，按一下「移除設備」。
3. 當顯示提示對話方塊時，按一下「是」即可。

系統設定－－一般

一般標籤頁包括以下部分的設定：



1. 開啓及關閉系統的設定

   - 關閉程式要求密碼確認：每次退出 GuardEyes 時，需要輸入密碼。
   - 啓動程式時以預設使用者登入：每次啓動都以上一次的使用者身份登入系統。
   - 退出程式時直接關閉電腦：使用「離開系統」按鈕退出 GuardEys 系統後，自動執行作業系統的關機功能，關閉電腦。

2. 報警資訊及聲音設定

   - 如果希望在發生視窗報警或者 IO 報警時，在 GuardEyes 視窗中顯示警報資訊，可以選取「視窗報警或 IO 報警時彈出警報資訊」。
   - 如果希望在顯示警報資訊的同時，播放提示聲音，可以選取「彈出報警資訊時播放聲音」，然後在「彈出報警資訊聲音檔案」編輯方塊中設定要播放的聲音檔案，方法是按一下 ... 按鈕，在顯示的「開啓」對話方塊中選取檔案，檔案類型爲 *.wav。

- 如果使用者連續三次輸入錯誤的密碼，GuardEyes 系統會發出報警聲音，管理者可以根據喜好設定此聲音，方法是按一下「密碼錯誤報警聲音檔案 」的 ... 按鈕，在開啓的「開啓」對話方塊中選取檔案，檔案類型爲 *.wav。

3. 連續快照參數設定

   - 可以設定進行連續快照時，圖片存放的資料夾，方法是按一下「連續快照保存路徑」編輯方塊的 ... 按鈕，在顯示的「瀏覽資料夾」對話方塊中選擇合適的資料夾。
   - 可以設定連接快照時，每張圖片的間隔時間，方法是拖曳「連續快照時間間隔」的滑桿按鈕，最小爲 0.1 秒，最大爲 1 秒。
   - 可以在「連續快照次數」編輯方塊中設定每次執行連續快照時產生的圖片檔案個數，最少爲 2，最多爲 20。

4. 導入/導出系統參數

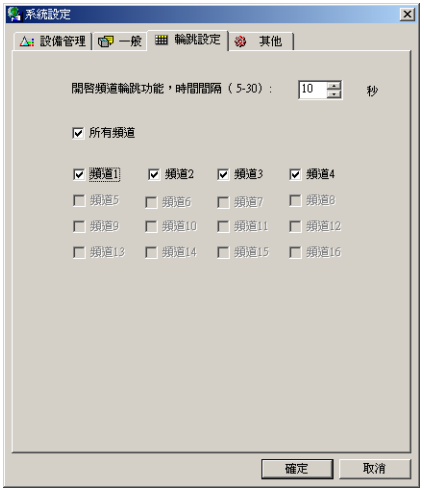
   使用者可以將 GuardEyes 系統的設定，包括頻道的、設備的、電子地圖的等等，導出爲檔案進行備份，並可以在需要的時候，將 GuardEyes 系統的設定套用爲某次設定導出時的狀態。具體方法請見“導入導出系統配置”。

系統設定－－輪跳設定

當有影像的頻道數大於工作區分割的視窗數時，使用者會無法在同一時間瀏覽到所有影像，這時就可以啓動輪跳功能，輪流監看各個頻道的影像。

輪跳的方式有手動輪跳和自動輪跳。對於自動輪跳，使用者需要設定頻道輪循的間隔時間以及參加輪循的頻道。

1. 在控制列按一下「系統設定」，選取「輪跳設定」標籤頁。

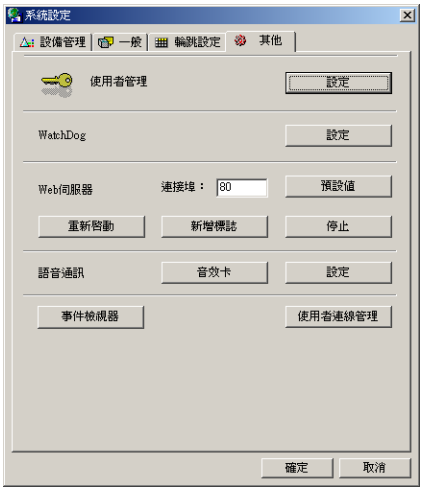


2. 在時間間隔數字方塊中設定每隔多少時間切換一組頻道。

3. 選取要瀏覽影像的頻道。 按一下「確定」。

系統設定－－其他

其他標籤頁包括以下部分的設定：



1. 使用者管理

   用於對 GuardEyes 系統的使用者進行管理，管理者可新增或刪除使用者，爲不同的使用者設定不同的密碼，並分配不同的功能權限。

2. WatchDog 設定

   WatchDog 是 GuardEyes 系統的監視程式。按一下其對應的「設定」按鈕，會顯示對話方塊，用以設定 WatchDog 的各項參數。

3. Web 伺服器

   - 設定系統內建 Web 伺服器的連接埠，系統內定值爲 80。
   - 設定停止或者重新啓動 Web 伺服器。
   - 可以設定 Web 端登入畫面上方的公司標誌，建議使用大小爲 185*42 的圖片，否則標誌在網頁上可能無法正確顯示。方法是按一下「新增標誌」按鈕，顯示「開啓」對話方塊，選取圖片檔案。設定完成後，可按一下「重新啓動」按鈕使設定立即生效。

4. 語音通訊

   - 按一下「設定」，設定是否支援語音通訊，聲音輸入及播放設備，音量音質調節，並偵測設備是否正常。
   - 按一下「音效卡」，如果所用音效卡支援雙通道，可以設定聲音輸入設備和聲音播放設備支援雙通道，這樣可以將一塊音效卡不同的通道分配給不同的頻道。

5. 事件檢視器

   按一下「事件檢視器」按鈕，可開啓事件檢視器視窗，查看警報和電腦使用的紀錄。

6. 使用者連線管理

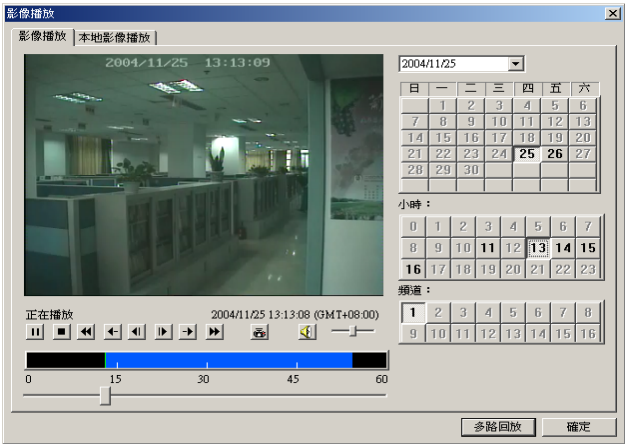
   按一下「使用者連線管理」，開啓使用者連線管理視窗，可以開啓或者取消 Guardeyes Remote Viewer 端與 GuardEyes 伺服器的連接。

影像播放

影像播放

使用者透過這個功能可搜尋、播放錄製的影像。影像播放可以與錄製同時進行。

1. 按一下控制板上的「影像播放」，會出現如下對話方塊。



2. 選擇影像錄製的日期和時間，方法是先在日曆下拉選單中選取某年的某月，此時在下面的列表中，有錄製影像的日期、時間及頻道會呈黑色顯示，可以用滑鼠左鍵在日期列表中按一下相應的日期按鈕選擇日期，再在下面的小時列表中選擇某個時間點。

3. 在頻道列表中選擇播放哪個頻道的錄製影像。

4. 在對話方塊的下面，有一個所選影像的運動圖，藍色爲普通錄製的影像，橙色爲報警錄製的影像，黑色部分表示沒有影像被錄製。按一下想要播放的起始點，再按一下 按鈕即可播放影像。

5. 播放控制列各按鈕如下所示：

播放影像 暫停 停止 後退多幅 前進多幅

後退一幅 前進一幅 慢速播放 快速播放 影像快照

開/關聲音 音量調節

本地影像播放

透過本地影像播放功能可搜尋、播放、儲存和移除已經錄製的影像。影像播放可以與錄製同時進行。

本地影像播放的方法是：

1. 按一下控制列上的「影像播放」，顯示對話方塊，選擇「本地影像播放」。

2. 選擇影像開始、結束的日期及時間，選擇要搜尋的頻道，按一下「搜尋」按鈕，所選頻道在指定時間段錄製的影像檔案會顯示在影像列表中。

3. 在影像列表中選擇某影像檔案，按一下「移除」按鈕可將該檔案從硬碟上刪除；若按一下「全部移除」按鈕則可以將影像列表中顯示的檔案從硬碟上全部刪除。

4. 在影像列表中選擇某影像檔案，按一下「另存爲」按鈕可將選取的檔案另存到其他資料夾中。

5. 在影像列表中選擇某影像檔案，按一下 ，影像畫面就會顯示在對話方塊的左邊；也可以在影像檔案上連續按兩下滑鼠左鍵直接進行播放。

6. 如果選中多個影像檔案紀錄，則按順序播放完一個檔案後播放下一個，直到播放完畢爲止。

7. 用滑鼠拖曳影像畫面下方進度滑桿的滑塊，可以快速選取播放哪個時間點的影像。

8. 如果使用者想要截取一段影像另存爲檔案，可以按如下的方法操作：

   - 將播放指標移到要截取影像的起始處，按一下 [設定起點] 按鈕；
   - 將播放指標移到要截取影像的結尾處，按一下 [設定終點] 按鈕，這時在進度滑桿上會顯示一段紅色的標尺；
   - 按一下 [輸出] 按鈕，開啓 [另存爲] 對話方塊，選取資料夾，輸入檔案名，按一下 [存檔] 按鈕，就可將紅色標尺標注的影像另存爲檔案。
   - 按一下 [清除標尺] 按鈕可刪除進度滑桿上的紅色標尺。

9. 在影像播放過程中還可以使用以下控制按鈕：

播放影像 暫停 停止 後退多幅 前進多幅

後退一幅 前進一幅 慢速播放 快速播放 影像快照

開/關聲音 音量調節

多路回放

使用者透過多路回放功能可以同時播放多個頻道在某一時間段錄製的影像。

可以透過以下兩種途徑開啓多路回放視窗：

- 按一下控制列上的「影像播放」，在影像播放視窗中按一下「多路回放」按鈕。
- 按一下作業系統的「開始」按鈕，指向「程式集」，指向「GuardEyes 5.5H」，按一下「多路回放」。

可以按照以下方法進行多路影像的播放。

1. 選擇影像錄製的起始時間。方法是先在「日曆」下拉選單中選取某年的某月，此時在下面的月曆表中，有錄製影像的日期會呈黑色顯示，可以用滑鼠左鍵按相應的按鈕來選取日期，然後再在下面的小時表中，選擇某個時間點。
2. 在頻道表中選擇要播放哪幾個頻道的錄製影像，可以同時選取多個，方法是用滑鼠左鍵按頻道對應的按鈕。
3. 按一下「播放」按鈕 ，開始播放選取頻道在指定時間的影像。
4. 在影像播放過程中，使用者可以進行以下操作：

用滑鼠左鍵按頻道的播放視窗進行頻道的選取，視窗四周有黃色框線的爲選中頻道。

按一下控制區中的 按鈕，可對選取的頻道進行影像快照，將該頻道當時的影像畫面存儲爲圖像檔案或者列印。

透過控制區中的 按鈕，可以開/關選取頻道的影像聲音。

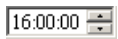
透過控制區的音量調節桿 ，可以調節聲音的大小。

透過視窗分割模式區中的四個按鈕，可以選擇同時顯示幾個頻道的影像。

在影像播放時，按 按鈕可以暫停播放，再按 按鈕，則可以繼續播放；按 按鈕可以停止播放。

按 按鈕，可以切換所有頻道的影像播放速度，可選擇的速度有一倍速、二倍速、四倍速和八倍速。

用滑鼠拖曳播放視窗下方進度滑桿的滑塊，可以快速選擇播放哪個時間點的影像。

在播放視窗下方的數字方塊  中輸入或者選取小時、分鐘及秒數，然後按一下 按鈕，可以準確定位到某一秒的位置進行播放。

GEPlayer

使用者可以透過媒體播放器在不啓動 GuardEyes 系統的情況下播放錄製的影像。

1. 按一下作業系統的「開始」按鈕，指向「程式集」，指向「GuardEyes 5.5H」，按一下「GEPlayer」。

2. 在「檔案」選單中選取「開啓」，在儲存影像檔案的資料夾中選取要播放的檔案，按一下「開啓」按鈕。

3. 按一下播放控制列上的「播放」按鈕播放影像。

4. 用滑鼠拖曳影像畫面下方進度滑桿的滑塊，可以快速選擇播放哪個時間點的影像。

5. 播放控制列各按鈕的說明如下：

播放影像　暫停　停止　後退一幅　前進一幅

慢速播放　快速播放　開/關聲音　音量調節

6. 選取「檢視」功能選單下的「全螢幕」指令可以將影像放大至全螢幕進行播放，在影像畫面上連續按兩下滑鼠左鍵可返回原大小。

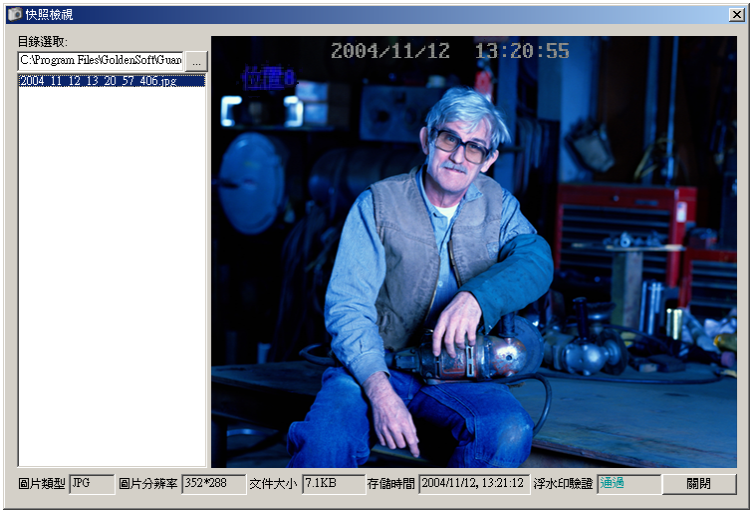
7. 透過「檢視」功能選單下的「縮放」指令可以按比例調整影像播放大小。

8. 如果「檢視」功能選單下的「開啓浮水印校驗」功能被選取，則在影像播放時，系統會檢查該影像檔案是否是 GuardEyes 錄製的並且有沒有經過改動，如果有會顯示提示。

9. 在影像播放時，選取「工具」功能選單下的「快照」指令，可以執行單張影像快照功能。

10. 如果選取「檢視」功能選單下的「快照浮水印檢視」，會開啓「快照檢視」對話方塊。

    - 按一下「目錄選取」的 ... 按鈕，選取圖片存放的資料夾，系統默認的存放影像快照圖片檔案的資料夾爲 GuardEyes 程式安裝路徑下的 Snapshot 資料夾。
    - 在檔案列表中選取檔案，在對話方塊的下方會顯示該檔案的訊息，若該圖片檔案是通過 GuardEyes 的快照功能存儲的並且未經過改動，會在「浮水印驗證」方塊中顯示“通過”，否則會顯示紅色的“不通過”。



電子地圖

透過可視化的電子地圖，快速導航，直觀、便捷地檢視當前系統中所包含的所有資源並進行操作。例如使用者可以在地圖上點選某位置的攝影機圖示，瀏覽該頻道的影像畫面。

使用電子地圖的方法是：

1. 在控制列按一下「電子地圖」，在工作區會顯示編輯的電子地圖。

2. 電子地圖中，在要監看位置的攝影機圖示上連續按兩下滑鼠左鍵，會顯示如下的影像瀏覽視窗。

3. 如要要退出電子地圖狀態，可按一下控制列上的「返回」按鈕。

編輯電子地圖

使用電子地圖之前，使用者必須先根據實際情況編輯電子地圖。創建電子地圖的方法是：

1. 在控制列按一下「系統設定」，顯示「設備管理」畫面。

2. 按一下「電子地圖」按鈕，顯示電子地圖編輯器視窗，該編輯器各按鈕功能如下：

按鈕	說明
新增地圖	建立一個新的電子地圖
儲存	儲存電子地圖的設定
變更	修改電子地圖的名稱及描述
刪除圖標	刪除電子地圖中選取的攝影機或者報警主機圖示
刪除地圖	刪除目前的電子地圖
+	放大電子地圖畫面
-	縮小電子地圖畫面
延展	在編輯區顯示完整的電子地圖。

3. 按一下 新增地圖，顯示「電子地圖向導」對話方塊。

4. 輸入電子地圖的名稱及描述，按一下 按鈕選擇背景圖片（*.JPG 形式， 一般爲要監控地點的平面圖）。

5. 在地圖上放置攝影機圖示的方法是：

   A. 在右側的「設備清單」中開啓「頻道清單」，頻道前的圖示有兩種狀態。

      ◆ 紅色 ：表示該頻道的攝影機未放置到地圖中；

      ◆ 灰色：表示該頻道的攝影機已經放置到地圖中。

   B. 按一下攝影機對應的頻道將其選中。

   C. 左側地圖上，按一下影像機要放置的位置，即會顯示攝影機圖標。

   D. 在攝影機圖示上連續按兩下滑鼠左鍵，會顯示如下對話方塊，可以設定圖示大小、圖示中攝影機鏡頭方向、是否支援音效錄音和音效播放。

6. 在地圖上放置報警主機連接設備的方法是：

   A. 在右側的「設備清單」中開啓「報警主機列表」，選取報警主機。

   B. 按一下「輸入通道」顯示輸入通道清單，按一下「輸出通道」可顯示輸出通道清單。通道前的圖示有兩種狀態。

      ◆ 紅色：表示該通道的設備未放置到地圖中；

      ◆ 灰色：表示該通道的設備已經放置到地圖中。

   C. 按一下設備對應的通道將其選中。

D. 左側地圖上，按一下設備要放置的位置，即會顯示圖示。

E. 在圖示上連續按兩下滑鼠左鍵，會顯示如下對話方塊，可以設定圖示大小、設備類型等。

7. 若要刪除地圖上的圖示，請先在圖示上按一下滑鼠左鍵將其選中，然後按一下「刪除圖示」按鈕或者按鍵盤的 Delete 鍵。

附註

1. 電子地圖中新增背景圖的大小最好不要超過 2000*2000 像素。
2. 背景圖不能使用灰階模式的圖形。

手動錄製

使用者可以根據需要透過「手動錄製」隨時將需要的影像錄製下來。 手動錄製只針對目前選定有影像輸入的頻道；啓動錄製與關閉錄製使用同一按鈕。操作方法如下：

1. 在主視窗工作區按一下需要進行手動錄製的頻道。
2. 在工作列按一下「手動錄製」按鈕 REC.，當按鈕右邊的指示燈 不停的閃爍時，表明系統正在進行錄製，同時在選中頻道視窗的右上角會顯示藍色帶方框的字母“H”。
3. 再按一下「手動錄製」按鈕即可停止錄製。

影像輪跳

當有影像的頻道數大於工作區分割的視窗數時，使用者會無法在同一時間瀏覽到所有影像，這時就可使用輪跳功能，一組一組輪流監看頻道的影像。

影像輪跳的方式有自動輪跳及手動輪跳。

自動輪跳就是按照使用者設定的間隔時間自動切換選取頻道的影像畫面，間隔時間的設定方法請參見“輪跳設定”。

手動輪跳就是使用者手動切換影像畫面，以快速顯示要瀏覽的頻道影像，手動輪跳的方法是：

- 按一下控制列中的 按鈕，向前切換頻道影像，按一下控制列中的 按鈕，向後切換頻道影像。

- 按一下控制列中的 Scan 按鈕可啓動自動輪跳功能。

注意

自動輪跳功能啓動後，GuardEyes 系統控制列上的其它功能按鈕將無法使用。在輪跳時，Scan按鈕不停閃爍，停止輪跳時，閃爍停止。

系統鎖定

系統鎖定功能是將系統暫時鎖定，防止其他使用者使用系統。系統鎖定時，使用者將不能使用滑鼠和鍵盤操作系統，同時也看不到工作區各頻道的影像。伺服器端系統鎖定後，其它使用者仍可以透過 Web 服務進行遠端的影像瀏覽和搜尋。

系統鎖定的方法是：

1. 在控制列按一下「系統鎖定」按鈕 。
2. 系統進入鎖定狀態，在工作區中會顯示「系統鎖定狀態」對話方塊。

解除系統鎖定的方法是：

1. 按一下「系統鎖定狀態」對話方塊裡的「解除鎖定」按鈕。
2. 輸入使用者名稱及密碼即可解除鎖定狀態。

提示

- 解除系統鎖定時，如果連續三次輸入錯誤的使用者密碼，會發生警報。報警聲音可以在「系統設定」的「一般」標籤中設定。
- Administrator 群組的使用者可以解除任一 User 群組使用者鎖定的系統；

- Administrator 群組使用者在本群組範圍內，既能解除自身鎖定的系統，也能解除其他管理員鎖定的系統。
- User 群組使用者在本群組範圍內，只能解除自身鎖定的系統。
- 解除系統鎖定後，可以得到與解除者身份相對應的系統控制權限。

離開系統

伺服器端系統離開後，Web 服務將不能提供即時瀏覽和影像播放。

離開系統的方法是：

1. 按一下主介面右上角的「離開系統」按鈕 。

2. 輸入使用者密碼即可離開系統。

提示

- 伺服器端系統關閉後，Web 服務將不能提供即時瀏覽和播放影像。
- 如果連續三次輸入錯誤的使用者密碼，會發生警報。報警聲音可以在「系統設定」的「一般」標籤中設定。
- 如果在「系統設定」的「一般」標籤頁中選取了「退出程式時直接關閉電腦」選取按鈕，退出 GuardEys 系統後，會自動執行作業系統的關機功能，關閉電腦。

影像快照

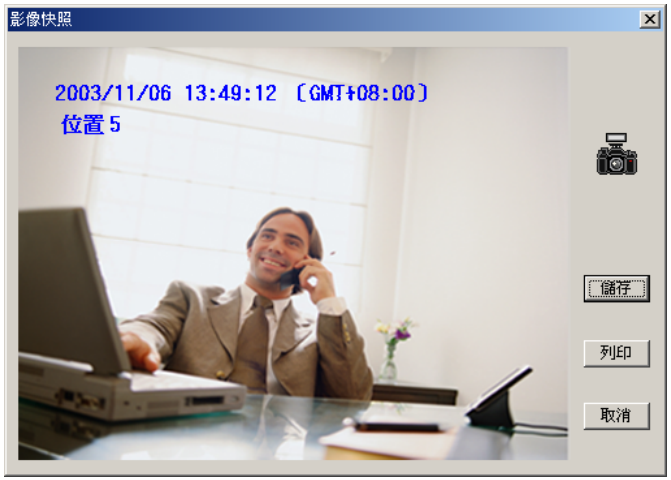
影像快照是將工作區中選定頻道的即時影像拍攝下來，儲存爲 JPG 圖片或者進行列印。GuardEyes 5.5H 的影像快照分爲單張快照和連續快照。

單張影像快照的方法是：

1. 在工作區中按一下需要拍攝影像的頻道視窗。

2. 在合適的影像出現後，迅速按一下控制列中的「影像快照」按鈕 ，或在鍵盤上按一下空白鍵，拾取的影像畫面上會顯示頻道資訊，影像快照的日期和時間（含格林威治時區）。

3. 按一下「儲存」按鈕將影像儲存爲圖形檔案，按「列印」按鈕可將影像畫面透過印表機列印出來。



連續快照的操作方法是：

1. 在工作區中按一下需要拍攝影像的頻道視窗。

2. 在合適的畫面出現後，按一下控制列中的「連續快照」按鈕 ，系統會按照使用者的設定以指定的時間間隔拾取影像畫面，並自動儲存在指定的資料夾中。

   關於檔案儲存位置、快照間隔時間以及連續快照次數的設定請參閱“系統設定”之“一般”標籤頁中關於連續快照參數設定的說明。

遙控攝影機

對於支持遠端控制的攝影機，可遠端對焦，調整光圈，對畫面進行縮放。這些作業可以在本地進行，也可以在 Remote Viewer 端

或 Web 端進行。

操作步驟如下：

1. 在主介面中點選頻道，如果該頻道相對的攝影機支援雲台控制，主介面右下方的攝影機控制按鈕變爲可用。

2. 攝影機畫面放大、縮小按鈕：按左邊的按鈕可以放大目前選取頻道的影像；按右邊按鈕可以縮小目前選取頻道的影像。

3. 攝影機鏡頭焦距調節按鈕：按左邊按鈕可以進行聚集，使中心畫面清晰，按右邊按鈕可以恢復。

4. 攝影機鏡頭光圈調節按鈕：調節攝影機鏡頭的光圈直至影像畫面清晰。

注意

使用攝影機遠端控制按鈕必須具備下列條件：

- 攝影機支援雲台控制。
- 攝影機支援 MF 與 Zoom。
- 在「設備內容」設定中，已經選取「是否支援雲台」，如果未設定，請先停止設備，設定支援雲台控制後再啓動設備。

祕訣

使用數字鍵區的「＋」、「－」鍵可以替代畫面放大、縮小按鈕。

雲台控制

對於支援雲台控制的攝影機，可旋轉其鏡頭方向。控制操作可以在本地進行，也可以在 Remote Viewer 端或 Web 端進行。

雲台控制的方法是：

1. 在主視窗中選取頻道，如果該頻道相對的攝影機支援雲台控制，主視窗右下方的控制台會變爲可用。

2. 透過圓形控制台中的上、下、左、右箭頭按鈕可使攝影機雲台分別朝上、下、左、右轉動。

3. 使用 P1、P2、P3、P4 按鈕可使攝影機鏡頭旋轉到預設位置，關於雲台預設位置的設定方法請查閱雲台的說明書。

注意

使用雲台控制必須具備下列條件：

- 攝影機本身支援雲台控制。
- 在「設備內容」設定中，已經選取「是否支援雲台」。如果未設定，請先停止設備，設定支援雲台控制後再啓動設備。

祕訣

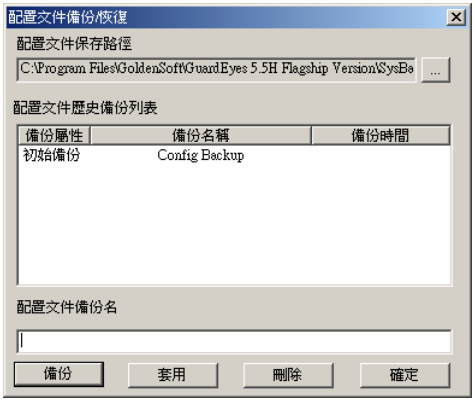
使用鍵盤的向上、向下、向左、向右鍵亦可使攝影機上、下、左、右旋轉。

導入導出系統配置

使用者可以將 GuardEyes 系統的設定，包括頻道的、設備的、電子地圖的等等，導出爲檔案進行備份，並可以在需要的時候，將 GuardEyes 系統的設定套用爲某次設定導出時的狀態。具體方法是：

1. 按一下控制列的「系統設定」按鈕，開啓「系統設定」對話方塊，選取「一般」標籤頁。

2. 按一下「導入/導出環境數據設定」的「設定」按鈕，顯示如下對話方塊。



3. 若要將目前的 Guardeyes 系統配置導出爲檔案，可以先按一下「配置檔案儲存路徑」的 ... 按鈕，選擇檔案將儲存到的資料夾（系統默認的資料夾是 GuardEyes 程式安裝目錄下的 SysBackup 資料夾），然後在「配置檔案備份名」編輯方塊中輸入檔案的名稱，最後按一下「備份」按鈕。

4. 當使用者改變 GuardEyes 系統設定後，可以將變更後的配置另存到新的檔案中。

5. 若要將 GuardEyes 系統的設定套用爲某次配置導出時的狀態，可以先按一下「配置檔案儲存路徑」的 ... 按鈕，選擇檔案儲存在的資料夾，所有該資料夾中的配置檔案都會排列顯示在「配置檔案歷史備份列表」中，選取配置檔案，再按一下「套用」按鈕。

6. 若想刪除某個配置檔案，可以在「配置檔案歷史備份列表」中選取該檔案，再按一下「刪除」按鈕。

事件檢視器

事件檢視器可讓管理者監視「警報」及「系統」使用情況，收集相關資訊。

開啓「事件檢視器」視窗有兩種途徑：

- 按一下「開始」，指向「程式集」，指向「GuardEyes 5.5H 」，按一下「事件檢視器」。
- 在 GuardEyes 視窗，按一下控制列中的「系統設定」，顯示對話方塊，選擇「其他」標籤頁，再按一下「事件檢視器」按鈕。

可進行的日誌操作有：

1. 若要查看警報情況，就在「日誌」選單中選取「警報」；若要查看系統使用情況，就在「日誌」選單中選取「系統」。

2. 若要刪除目前清單中的事件記錄，就在「日誌」選單中選擇「清除所有事件」。

3. 若想瀏覽最新記錄，就在「日誌」選單中選取「刷新」。

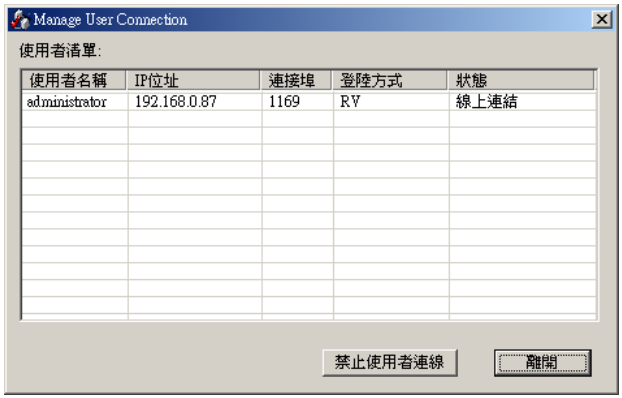
事件檢視器----警報事件
檔案(F)
日誌(L)
系統(Y)
警報(A)
清除事件(D)
清除所有事件(L)
重新整理(R)
類型
說明
來源
電腦
使用者
資訊 位置2 有警報發生；啟動蜂... 頻道：2 ZAJTEST ZAJ
資訊 位置2 有警報發生；啟動窗... 頻道：2 ZAJTEST ZAJ
資訊 位置8 有警報發生；啟動蜂... 頻道：8 ZAJTEST ZAJ
資訊 位置8 有警報發生；啟動窗... 頻道：8 ZAJTEST ZAJ
資訊 位置7 有警報發生；啟動蜂... 頻道：7 ZAJTEST ZAJ
資訊 2004/11/30 10:5... 位置7 有警報發生；啟動窗... 頻道：7 ZAJTEST ZAJ
資訊 2004/11/30 10:5... 位置6 有警報發生；啟動蜂... 頻道：6 ZAJTEST ZAJ
資訊 2004/11/30 10:5... 位置6 有警報發生；啟動窗... 頻道：6 ZAJTEST ZAJ
資訊 2004/11/30 10:5... 位置5 有警報發生；啟動蜂... 頻道：5 ZAJTEST ZAJ
資訊 2004/11/30 10:5... 位置5 有警報發生；啟動窗... 頻道：5 ZAJTEST ZAJ
資訊 2004/11/30 10:5... 位置4 有警報發生；啟動蜂... 頻道：4 ZAJTEST ZAJ
資訊 2004/11/30 10:5... 位置4 有警報發生；啟動窗... 頻道：4 ZAJTEST ZAJ
資訊 2004/11/30 10:5... 位置2 有警報發生；啟動蜂... 頻道：2 ZAJTEST ZAJ
資訊 2004/11/30 10:5... 位置2 有警報發生；啟動窗... 頻道：2 ZAJTEST ZAJ

使用者連線管理

透過使用者連線管理，在伺服器端可以主動斷開或恢復 Remote Viewer 端與伺服器的連接。

開啓「使用者連線管理」 視窗有兩種途徑：

- 按一下「開始」，指向「程式集」，再指向「GuardEyes 5.5H」，按一下「Manage User Connection」，顯示視窗。
- 在 GuardEyes 主介面，按一下控制列中的「系統設定」，顯示對話方塊，選擇「其他」標籤頁，再按一下「使用者邊線管理」按鈕。



可進行的操作有：

◆ 在使用者列表中選取某 Remote Viewer 端的使用者，按一下「禁止使用者連線」，即可斷開該使用者與伺服器的連線；

◆ 選取某斷開連線的使用後，按一下「恢復使用者連線」，可以恢復連線。

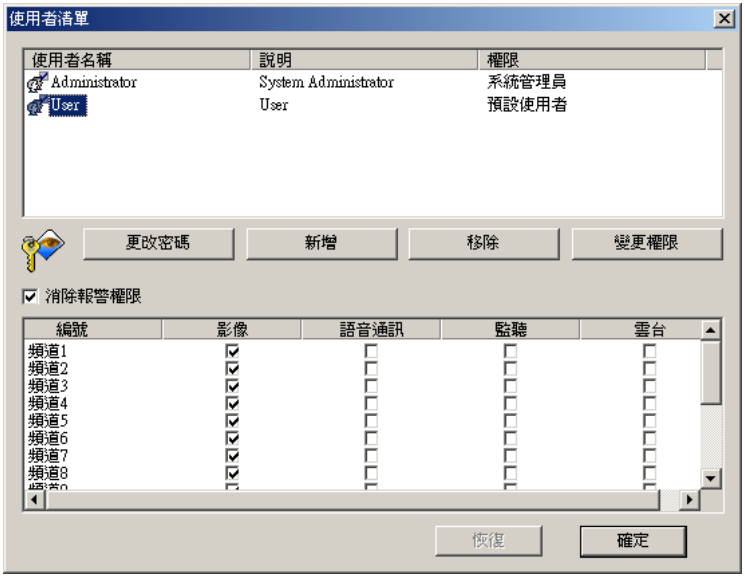
使用者管理

GuardEyes 提供群組權限設定功能。管理者可以將所有使用者歸屬於兩個權限不同的群組。管理者群組 Administrator 和一般使用者群組 User 是系統預設的兩個群組，他們的權限是不一樣的。

- Administrator：Administrator 群組中的每個成員具有較高的權限，可以進行系統提供的所有功能。其中 Administrator 是預設的系統管理員，具有最高權限，不可被刪除。
- User：User 群組的成員只可以進行影像瀏覽、語音通訊、監聽以及雲台控制，其它功能均無法使用。能否獲取具體頻道的具體功能，由系統管理員設定。系統內定新增的使用者屬於 User 群組。

系統管理員 Administrator 具有增加、修改及刪除使用者的權限，包括其它的管理員以及一般使用者。方法是：

1. 在控制列按一下「系統設定」，顯示對話方塊，選擇「其他」標籤頁，按一下「使用者管理」的「設定」按鈕，顯示「使用者清單」視窗。



2. 按一下「新增」按鈕，在「新使用者」對話方塊中輸入使用者說明、使用者名稱、密碼，並確認密碼。確定後，使用者清單中將顯示新增的使用者及其相關資訊。

3. 系統內定新增使用者爲一般使用者，若要將其變更爲系統管理員，可以按一下「修改權限」按鈕。(注意：使用此按鈕也可以將系統管理員變更爲一般使用者，Administrator 除外)。

4. 系統內定一般使用者最初只對所有頻道具有影像瀏覽的功能，系統管理員可以根據需要賦予或者取消一般使用者對具體頻道具體功能的使用權，方法是：

   - ◆ 要賦予一般使用者某頻道的某功能，就按一下對應的核取按鈕，顯示勾符號表示選中；
   - ◆ 要取消一般使用者對某頻道的某功能的使用權，就按一下對應的核取按鈕，取消勾選。

5. 選取某個一般使用者後，再選取「削除報警權限」核取方塊，可以賦予該使用者查看報警資訊以及關閉報警的權限。

6. 選取某個使用者後按一下「移除」按鈕可以將該使用者刪除。

7. 選取某個使用者後，按一下「更改密碼」按鈕，可以爲該使用者設定新的密碼。

8. 按一下「確定」按鈕保存修改的設定， 按一下「恢復」取消修改的設定。

提示

系統安裝後，各使用者的密碼都預設爲空白。建議及時以 Administrator 身份進入系統，對各使用者進行密碼設定。

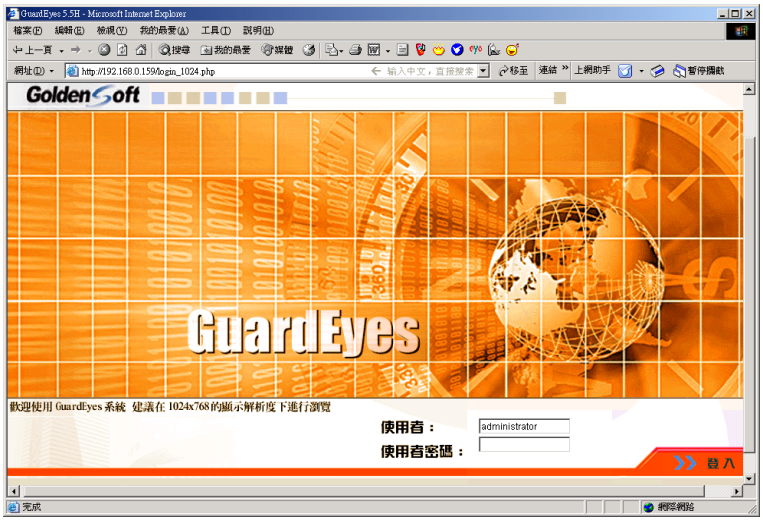
第六章 GuardEyes 進階作業

Web 服務

與其他的監控產品不同的是，GuardEyes 不僅提供本地監控，還提供直接透過 Internet 進行遠端監控的功能，只要利用微軟 IE5.0 以上版本的瀏覽器，便能監看影像並且遙控遠端攝影機，讓管理更有彈性。

使用方法是：

1. Web Server 啓動後，使用者端透過瀏覽器連接 Web Server 端的 IP。



2. 輸入使用者名稱，輸入對應密碼，按一下「登入」。

3. Web 服務提供五項功能：

- 即時瀏覽：瀏覽 GuardEyes 系統中某個頻道的影像。
- 多路瀏覽：同時瀏覽 GuardEyes 系統中四個頻道的影像。
- 影像播放：播放目前 GuardEyes 系統已經錄製的影像。
- 日誌查詢：檢視目前 GuardEyes 系統的日誌。
- 警報事件：檢視目前 GuardEyes 系統的警報事件紀錄。

附註

以不同的使用者身份登入，具有不同的使用權限：

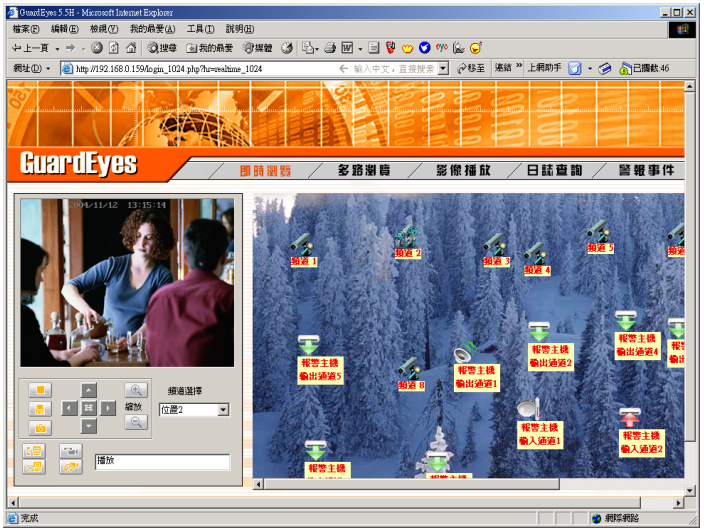
- Administrator 群組使用者：可以進行即時瀏覽、多路瀏覽、影像播放、日誌查詢、警報事件操作。
- User 群組使用者：只可進行即時瀏覽、多路瀏覽、影像播放操作。

Web 服務－－即時瀏覽

在 Web 的即時瀏覽介面，可以透過選取電子地圖上的攝影機圖示，瀏覽單個頻道的影像。

操作方法是：

1. 進入 Web 服務頁面，按一下「即時瀏覽」。



2. 在「頻道選擇」下拉選單中選擇要瀏覽的頻道。

3. 按一下 按鈕，開始播放該頻道的影像；按一下 ，可停止播放。

如何進行遠端影像錄製和拍攝：

- 按一下 ，可將目前的影像資料錄製爲 AVI 格式的檔案，在開啓的「另存新檔」對話方塊中按一下「存檔」，當按鈕變爲 時，表示錄製開始，再按一下該按鈕即可結束錄製。
- 按一下 ，可將目前的影像畫面拍攝下來，儲存爲 JPG 檔案。

如果該頻道的攝影機支援雲台控制，可使用以下按鈕控制鏡頭方向：

- 使用 、 、 、 可使攝影機雲台分別朝著對應的方向旋轉。
- 使用 ，可將攝影機鏡頭調回到原來的位置。
- 使用 、 可以放大和縮小畫面進行瀏覽。

如果該頻道對應的攝影機／伺服器支援語音通訊／監聽。

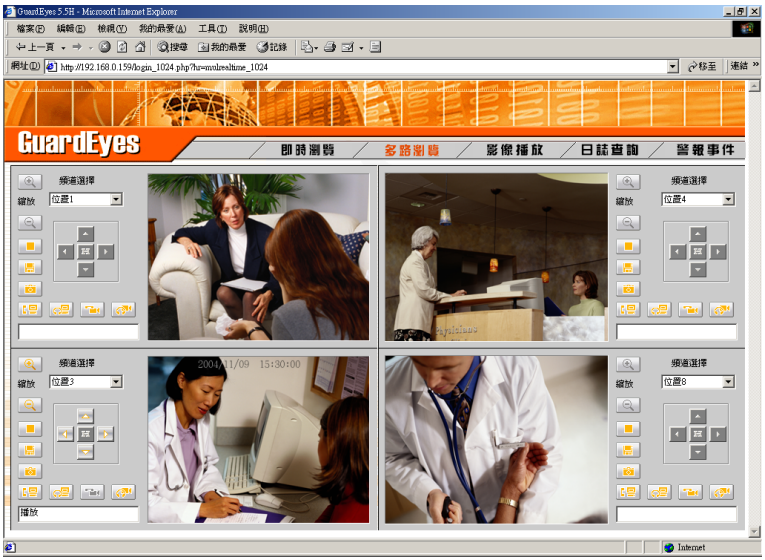
- 按一下 同該頻道對應的伺服器進行語音通訊，按一下 停止通訊。
- 按一下 監聽該頻道對應的遠端伺服器，按一下 停止監聽。
- 按一下 同該頻道對應的攝影機進行語音通訊，按一下 停止通訊。
- 按一下 監聽該頻道對應的攝影機，按一下 停止監聽。

Web 服務－－多路瀏覽

在 Web 的多路瀏覽介面，可以同時瀏覽四個頻道的影像。

操作方法是：

1. 進入 Web 服務頁面，按一下「多路瀏覽」。
2. 分別在「頻道選擇」下拉選單中選擇要瀏覽的頻道。
3. 按一下 按鈕，開始播放該頻道的影像；按一下 ，可停止播放。



如何進行遠端影像錄製和拍攝：

- 按一下 ，可將目前的影像資料錄製爲 AVI 格式的檔案，在開啓的「另存新檔」對話方塊中按一下「存檔」，當按鈕變爲 時，表示錄製開始，再按一下該按鈕即可結束錄製。
- 按一下 ，可將目前的影像畫面拍攝下來，儲存爲 JPG 檔案。

如果該頻道的攝影機支援雲台控制，可使用以下按鈕控制鏡頭方向：

- 使用 、 、 、 可使攝影機雲台分別朝著對應的方向旋轉。
- 使用 ，可將攝影機鏡頭調回到原來的位置。
- 使用 、 可以放大和縮小畫面進行瀏覽。

如果該頻道對應的攝影機／伺服器支援語音通訊／監聽。

- 按一下 同該頻道對應的伺服器進行語音通訊，按一下 停止通訊。
- 按一下 監聽該頻道對應的遠端伺服器，按一下 停止監聽。
- 按一下 同該頻道對應的攝影機進行語音通訊，按一下 停止通訊。
- 按一下 監聽該頻道對應的攝影機，按一下 停止監聽。

Web 服務－－影像播放

影像播放功能是指透過 Internet Explorer 播放 GuardEyes 系統錄製的影像。在 Web 瀏覽介面只能同時播放一個攝影機的畫面。

影像播放的方法是：

1. 進入 Web 服務頁面，按一下「影像播放」。

2. 在「頻道選擇」下拉選單中選取要瀏覽的頻道；

3. 在「起始時間」中輸入準備播放影像的起始日期與時間；在「結束時間」中輸入結束的日期與時間；

4. 按一下 ，系統將搜尋指定時間段內的所有影像。

5. 播放錄製的影像有兩種方法：在所列出來的影像紀錄上按一下滑鼠左鍵，再按一下「播放」按鈕；或者直接在影像紀錄上連續按兩下滑鼠左鍵。

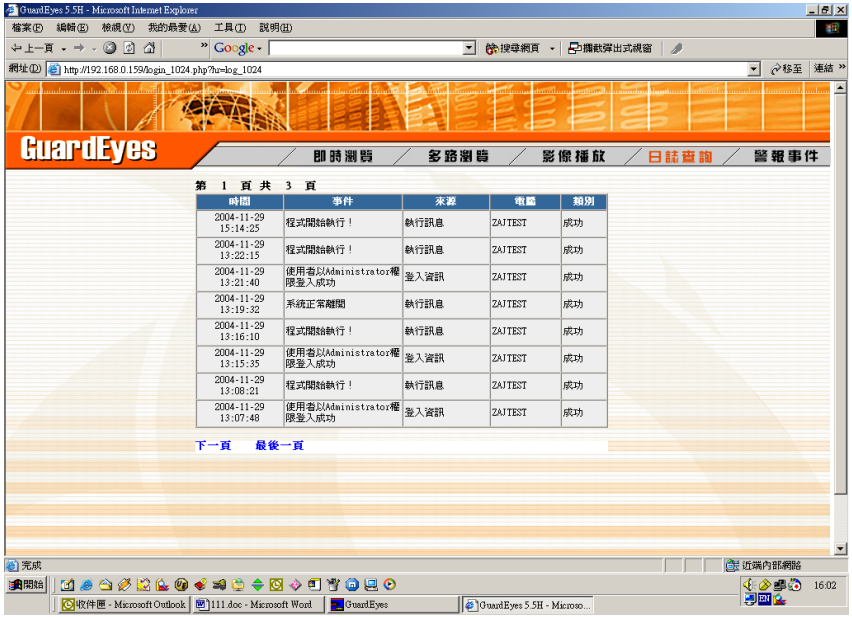
Web 服務－－日誌查詢

使用 Web 方式遠端查看及管理 GuardEyes 系統的日誌紀錄。

日誌查詢的方法是：

1. 進入 Web 服務頁面。

2. 按一下「日誌查詢」，顯示系統資訊的表單，包括時間、事件、訊息來源、電腦名稱等內容。


GuardEyes 5.5H - Microsoft Internet Explorer
GuardEyes
即時瀏覽
多路瀏覽
影像播放
日誌查詢
警報事件
第 1 頁 共 3 頁
時間 事件 來源 電腦 類別
2004-11-29 15:14:25 程式開始執行！ 執行訊息 ZAITEST 成功
2004-11-29 13:22:15 程式開始執行！ 執行訊息 ZAITEST 成功
2004-11-29 13:21:40 使用者以Administrator權限登入成功 登入資訊 ZAITEST 成功
2004-11-29 13:19:32 系統正常離開 執行訊息 ZAITEST 成功
2004-11-29 13:16:10 程式開始執行！ 執行訊息 ZAITEST 成功
2004-11-29 13:15:35 使用者以Administrator權限登入成功 登入資訊 ZAITEST 成功
2004-11-29 13:08:21 程式開始執行！ 執行訊息 ZAITEST 成功
2004-11-29 13:07:48 使用者以Administrator權限登入成功 登入資訊 ZAITEST 成功
下一頁 最後一頁

祕訣

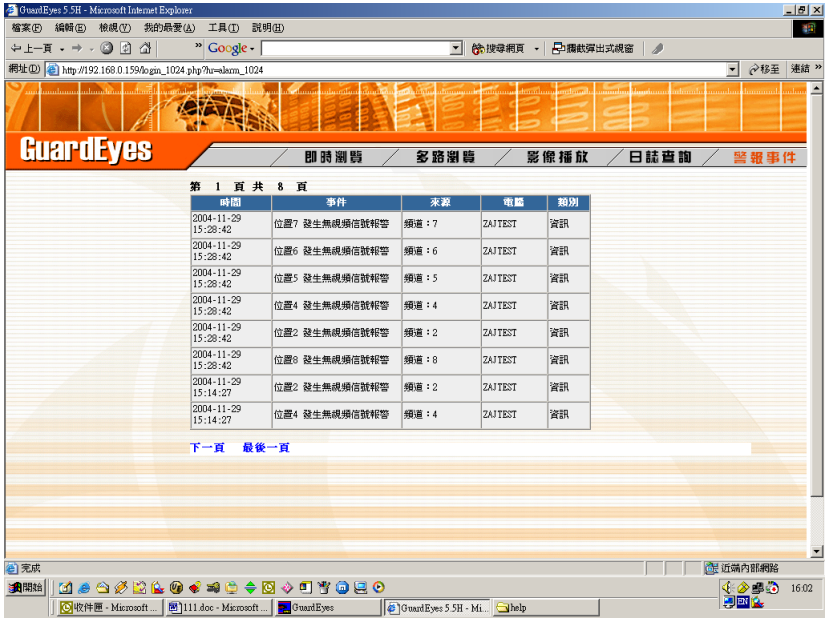
使用表單下方的「上一頁」與「下一頁」可以翻頁檢視。

Web 服務－－警報事件查詢

使用 Web 方式查看警報事件的紀錄。

檢視警報事件的方法是：

1. 進入 Web 服務頁面。
2. 按一下「警報事件」，顯示警報事件表單，包括時間、事件、訊息來源、電腦名稱等內容。


GuardEyes 5.5H - Microsoft Internet Explorer
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)
網址(D) http://192.168.0.159/login_1024.php?lu=alarm_1024
GuardEyes
即時瀏覽
多路瀏覽
影像播放
日誌查詢
警報事件
第 1 頁 共 8 頁
時間 事件 來源 電腦 類別
2004-11-29 15:28:42 位置7 發生無視頻信號報警 頻道：7 ZAJTEST 資訊
2004-11-29 15:28:42 位置6 發生無視頻信號報警 頻道：6 ZAJTEST 資訊
2004-11-29 15:28:42 位置5 發生無視頻信號報警 頻道：5 ZAJTEST 資訊
2004-11-29 15:28:42 位置4 發生無視頻信號報警 頻道：4 ZAJTEST 資訊
2004-11-29 15:28:42 位置2 發生無視頻信號報警 頻道：2 ZAJTEST 資訊
2004-11-29 15:28:42 位置8 發生無視頻信號報警 頻道：8 ZAJTEST 資訊
2004-11-29 15:14:27 位置2 發生無視頻信號報警 頻道：2 ZAJTEST 資訊
2004-11-29 15:14:27 位置4 發生無視頻信號報警 頻道：4 ZAJTEST 資訊
下一頁 最後一頁
完成
開始
16:02

祕訣

使用表單下方的「上一頁」與「下一頁」可以翻頁檢視。

WatchDog

WatchDog 設定

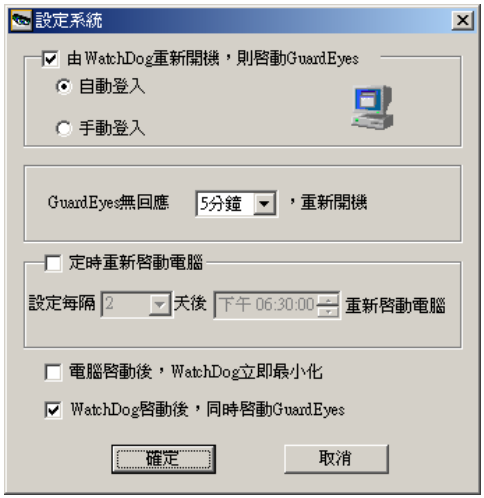
WatchDog 是 GuardEyes 系統的監視程式，它可以監視 GuardEyes 的執行狀態，並且可以在 GuardEyes 系統異常或者停止回應後重新啓動電腦，使 GuardEyes 系統恢復正常狀態。WatchDog 會在電腦啓動後自動執行，並在作業系統工作列的右邊顯示 WatchDog 的圖示 。

在作業系統工作列右邊的 WatchDog 的圖示上面按一下滑鼠右鍵，會顯示如下選單。

- 設定：進入 WatchDog 設定程式，設定 WatchDog 對 GuardEyes 系統的監督方式。

- 關閉：關閉 WatchDog 程式。

選擇「設定」後會開啓 WatchDog 設定對話方塊。



1. 由 WatchDog 重新開機，則啓動 GuardEyes：設定電腦被 WatchDog 重新啓動後是否自動執行 GuardEyes 系統。
   - 自動登入：電腦被 WatchDog 重新啓動並且自動執行 GuardEyes 系統時，以最近一次的使用者自動登入，不需要輸入登入密碼。
   - 手動登入：登入時，需指定使用者，並輸入密碼。
2. 設定 GuardEyes 系統無回應多少分鐘後，WatchDog 重新啓動電腦。
3. 設定定時重新啓動電腦。
4. 設定電腦啓動後，WatchDog 立即最小化，並將圖示顯示在作業系統工作列右邊的區域。
5. 設定 WatchDog 啓動後，同時啓動 GuardEyes。

附註

設定 WatchDog 時，必須首先啓動 GuardEyes 系統。

語音通訊／監聽

GuardEyes 伺服器具備語音通訊／監聽功能，使用者不僅可以看見被監控方的影像，還可以聽見對方的聲音，甚至可以與其進行語音對話。這樣，管理者即使在外地，也可以與工作人員透過 GuardEyes 進行交流。該功能包括以下幾種方式的語音通訊／監聽：

- GuardEyes 伺服器對攝影機語音通訊／監聽
- Web 瀏覽端對 GuardEyes 伺服器語音通訊／監聽
- Web 瀏覽端對攝影機語音通訊／監聽

語音通訊／監聽——GuardEyes 伺服器對攝影機語音通訊／監聽

1. 在工作區選取需要進行語音通訊／監聽的頻道畫面，按一下滑鼠右鍵，選取「遠端攝影機通訊」／「遠端攝影機監聽」，即可與該攝影機進行語音通訊／監聽。

2. 如欲停止語音通訊／監聽，按一下 或 。

GuardEyes 伺服器與攝影機語音監聽的設定

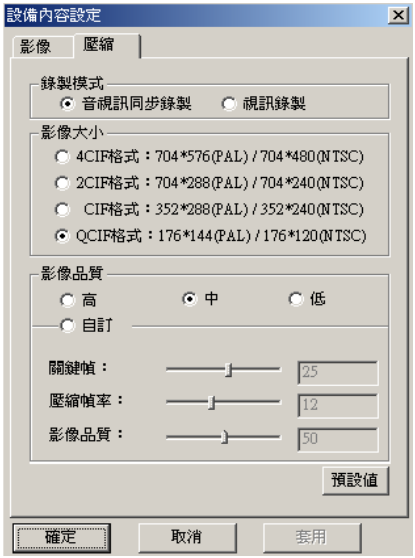
- 如果攝影機透過影音壓縮卡獲得監聽，GuardEyes 伺服器只需要安裝一片音效卡，並進行如下設定：

  1. 爲 GuardEyes 伺服器分配音效卡：

方法是：按一下控制列的「系統設定」，選取「其他」標籤頁，按一下語音通訊的「設定」，選取支援語音通訊，並且爲 GuardEyes 伺服器分配一片音效卡並測試設備是否正常工作。

2. 設定影音壓縮卡支援語音監聽

方法是：在「設備管理」標籤頁中選取要進行語音監聽的攝影機，按一下「設備內容」，顯示設備內容對話方塊，按一下「攝影機」，在開啓的「設備內容設定」對話方塊中選取「壓縮」標籤頁，在「錄製模式」中選取「音視訊同步錄製」，並按一下「確定」。



■ 如果攝影機透過音效卡獲得監聽，GuardEyes 伺服器需要安裝兩片不同類型的音效卡，一片分配給 GuardEyes 伺服器，另外一片分配給攝影機使用，請進行如下設定：

1. 爲 GuardEyes 伺服器分配音效卡：

方法是：按一下控制列的「系統設定」，選取「其他」標籤頁，按一下語音通訊的「設定」，選取支援語音通訊，並

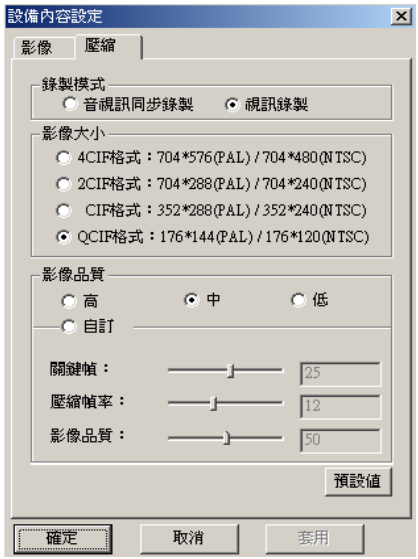
且爲 GuardEyes 伺服器分配一片音效卡並測試設備是否正常工作。

2. 爲攝影機分配音效卡：

方法是：在「設備管理」標籤頁中選取要進行語音監聽的攝影機，按一下「設備內容」，顯示設備內容對話方塊，按一下「語音通訊」，在開啓的對話方塊中選取「支援語音通訊」，並且爲攝影機分配另外一片音效卡並測試設備是否正常工作。

3. 影音壓縮卡的設定：

方法是：在「設備管理」標籤頁中選取要進行語音監聽的攝影機，按一下「設備內容」，顯示設備內容對話方塊；按一下「攝影機」，在開啓的「設備內容設定」對話方塊中選取「壓縮」標籤頁，在「錄製模式」中選取「視訊錄製」，按一下「確定」。



附註

1. 如果選取視訊錄製，則錄製的影音檔案會沒有聲音。
2. 如果爲攝影機分配一片音效卡，並同時選取音視訊同步錄製，系統將默認透過影音壓縮卡的輸入設備來採集聲音。

GuardEyes 伺服器對攝影機語音通訊的設定

1. GuardEyes 伺服器需要安裝兩片不同類型的音效卡，一片分配給 GuardEyes 伺服器，另外一片分配給攝影機使用。
2. 設定 GuardEyes 伺服器支援語音通訊：按一下控制列的「系統設定」，選取「其他」標籤頁，按一下語音通訊的「設定」，選取支援語音通訊，並且爲 GuardEyes 伺服器分配一片音效卡並測試設備是否正常工作。

3. 設定攝影機支援語音通訊：按一下控制列的「系統設定」，選取「設備管理」標籤頁，選取要進行語音通訊的攝影機，按一下「設備內容」，按一下「語音通訊」，選取「支援語音通訊」，並且爲這支攝影機分配另外一片音效卡並測試設備是否正常工作。

語音通訊／監聽——Web 瀏覽端對 GuardEyes 伺服器語音通訊／監聽

透過網路，使用者可以使用 Web 瀏覽方式與 GuardEyes 伺服器進行語音通訊／監聽。

方法如下：

1. 首先 GuardEyes 伺服器端與 Web 瀏覽端各需要一塊音效卡，GuardEyes 伺服器端設定支援語音通訊／監聽。
2. 進入 Web 頁面，按一下「即時瀏覽」或者多路「多路瀏覽」。
3. 指定頻道。
4. 按一下 ／ 按鈕，即可對 GuardEyes 伺服器進行語音通訊／監聽。
5. 按一下 ／ 按鈕，即可停止與 GuardEyes 伺服器進行語音通訊／監聽。

語音通訊／監聽——Web 瀏覽端對攝影機語音通訊／監聽

透過網路，使用者可以使用 Web 瀏覽方式與 GuardEyes 伺服器中具備語音功能的攝影機進行語音通訊／監聽。

方法是：

1. 首先 GuardEyes 伺服器和攝影機必須設定支援語音通訊／監聽。
2. 進入 Web 服務頁面，按一下「即時瀏覽」或者多路「多路瀏覽」，選定要語音通訊／監聽的攝影機頻道。

3. 按一下 ／ 按鈕，即可對攝影機語音通訊／監聽。

4. 按一下按鈕 ／ ，即可停止對攝影機語音通訊／監聽。

廣播

GuardEyes 系統支援對有權限的頻道廣播聲音。

首先需要進行如下設定：

1. 按一下控制列的「系統設定」，選擇「其他」標籤頁，按一下語音監聽的「設定」，開啓「設備內容設定」對話方塊。

2. 選擇「支援語音通訊」核取方塊。

3. 選擇音效卡並測試是否正常工作。

廣播的方法是：

1. 按一下 即可對有權限的頻道進行廣播。

2. 再按一下該按鈕即可停止廣播。

第七章 GuardEyes Remote Viewer 操作

RemoteViewer 是 GuardEyes 伺服器的客戶端，依伺服器分配的權限登入後可自動讀取伺服器之頻道並作相關設定。RemoteViewer 的大部分作業與 GuardEyes 主程式的作業相同，不同的部分如下：

系統設定

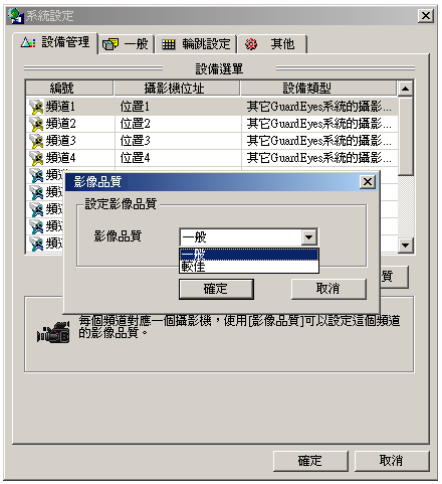
系統設定對話方塊中有四個標籤頁：

- 設備管理：設定每個頻道的影像品質。
- 一般：可對 GuardEyes RemoteViewer 系統的如下內容進行設定：控制列顯示設定、關閉系統的設定、警報資訊設定、連續快照參數設定、導入導出系統配置。
- 輪跳設定：設定頻道輪循的間隔時間以及參加輪循的頻道。
- 其他：可對 GuardEyes RemoteViewer 系統的如下內容進行設定或管理：網路品質、語音通訊／監聽設備設定、事件檢視器。

設備管理

在設備管理標籤頁，顯示了各頻道與攝影機的連接清單。您可以設定每個頻道的影像品質，方法是：

1. 在清單中選取要進行設定的頻道，按一下「影像品質」按鈕，或者在要設定的頻道號上連續按兩下滑鼠左鍵。
2. 「影像品質」對話方塊中，從「影像品質」下拉選單中選擇「一般」或者「較佳」。
3. 按一下「確定」完成設定。

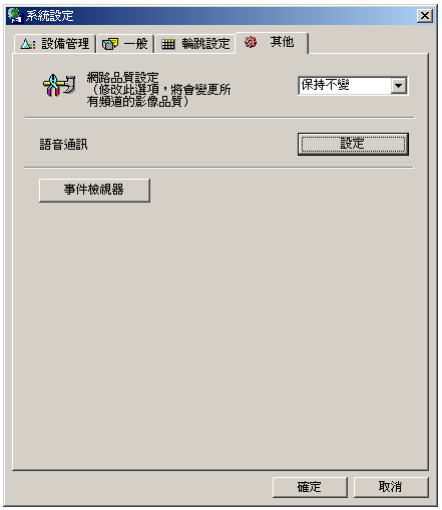


附註

影像品質要求越高，系統資源消耗的越多。

其他

其他標籤頁包括以下幾個部分：



網路品質設定

設定網路器質可調節所有頻道的影像傳送速率，即影像的流暢程度。

- 一般品質：選取「一般品質」，傳輸的影像占頻寬小，傳輸速率低。
- 較佳品質：選定「較佳品質」，傳輸的影像占頻寬較大，影像速率較高，傳輸較流暢。
- 不變：如果選擇該項，則頻道的影像品質將始終保持不變。

語音通訊

按一下「設定」，可設定是否支援語音通訊及監聽，選擇聲音輸入及輸出設備，調節音質音量，並測試設備是否正常。

事件檢視器

按一下「事件檢視器」，可開啓事件檢視器視窗，查看警報和系統事件的日誌。

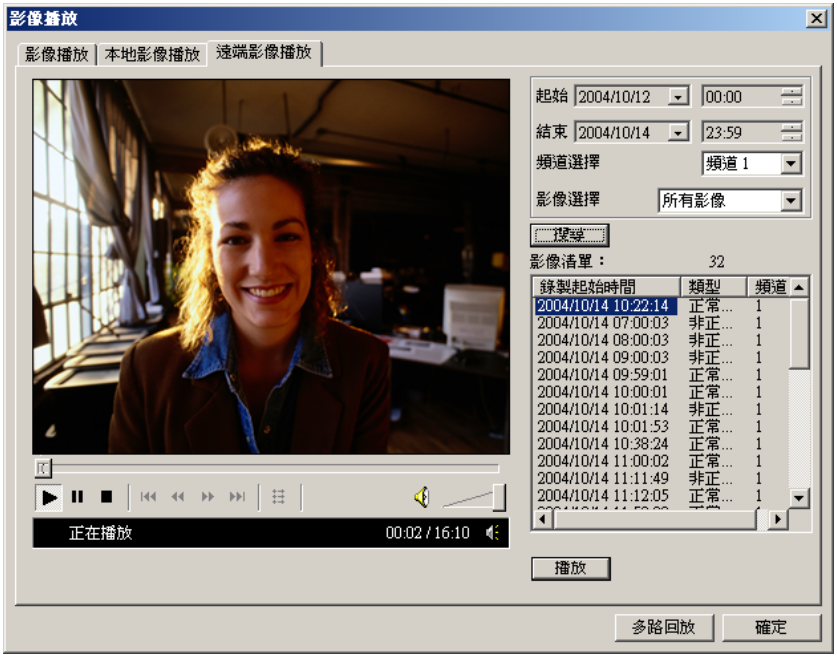
影像播放

遠端影像播放

在 RemoteViewer 端除了可以播放儲存在本地硬碟的影像外，還可以播放和搜尋儲存在 GuardEyes 遠端伺服器上的影像。

遠端影像播放的方法是：

1. 按一下主視窗控制列中的「影像播放」，開啓對話方塊，選擇「遠端影像播放」標籤頁。



2. 選擇開始日期和時間，選擇結束日期及時間。
3. 在「選擇頻道」下拉選單中選擇頻道號碼。
4. 選擇影像錄製的類型：
    - 正常錄製：按照使用者設定的錄製排程錄製的影像檔案。
    - 非正常錄製：系統報警時錄製的影像檔案。
    - 所有影像：包括正常錄製和非正常錄製的影像檔案。
5. 按一下「搜尋」，選取頻道在指定時間範圍內所錄製的影像檔案就會顯示在影像清單中列出來。
6. 在影像清單中選取需要播放的影像檔案，按一下「播放」按鈕，即開始播放影像。

語音通訊／監聽

在 GuardEyes RemoteViewer 端可進行以下兩種方式的語音通訊／監聽：

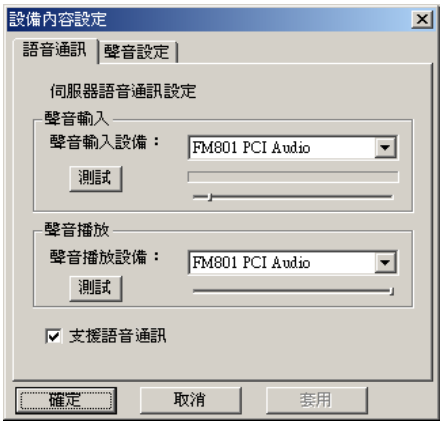
- RemoteViewer 對 GuardEyes 伺服器語音通訊／監聽
- RemoteViewer 對遠端攝影機語音通訊／監聽

語音通訊／監聽——RemoteViewer 對 GuardEyes 伺服器語音通訊／監聽

RemoteViewer 端對 GuardEyes 伺服器進行語音通訊／監聽，需要先進行如下設定：

- 伺服器端設定支持語音通訊。
- 在 RemoteViewer 端設定聲音輸入輸出設備，並選擇支援語音通訊。方法是：

  在 RemoteViewer 端的主介面中，按一下控制列的「系統設定」，選取「其他」標籤頁，按一下語音通訊的「設定」，開啓「設備內容設定」對話方塊，選取「支援語音通訊」核取方塊，並且爲 RemoteViewer 系統分配一片音效卡並測試設備是否正常工作。



語音通訊／監聽的操作步驟：

1. RemoteViewer 登入到 GuardEyes 伺服器上。

2. 在某個頻道視窗上按一下滑鼠右鍵，選取「遠端伺服器通訊」／「遠端伺服器監聽」，即可對遠端伺服器進行語音通訊／監聽。

如欲停止語音通訊／監聽，按一下 或 。

附註

可以透過語音控制區的按鈕來實現監聽功能。

- 按 開始監聽；再按一下，停止監聽。
- 按一下 調整音量。

語音通訊／監聽——RemoteViewer 系統對遠端攝影機語音通訊／監聽

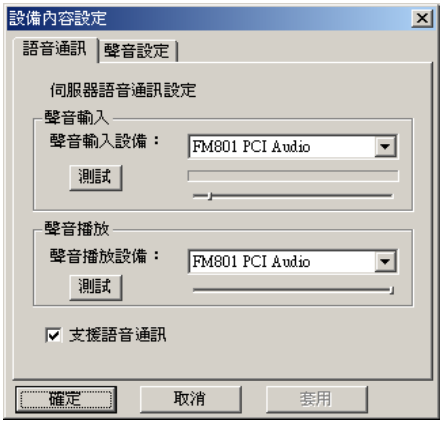
在 RemoteViewer 端可以對伺服器中具備語音功能的攝影機進行語音通訊／監聽。

首先要進行如下設定：

- 在伺服器端設定要進行語音通訊及監聽的攝影機支援語音通訊。
- Remote Viewer 端設定聲音輸入輸出設備，並選擇支持語音通訊。方法是：

  在 RemoteViewer 的主介面中，按一下控制列的「系統設定」，選取「其他」標籤頁，按一下語音通訊的「設定」，開啓「設備內容設定」對話方塊，選取支援語音通訊，並且爲 Remote Viewer 系統分配一片音效卡並測試設備是否

正常工作。



語音通訊／監聽的操作步驟是：

1. Remote Viewer 登入到 GuardEyes 伺服器上。
2. 在攝影機對應的頻道視窗上按一下滑鼠右鍵，選取「遠端攝影機通訊」／「遠端攝影機監聽」，即可與該攝影機進行語音通訊／監聽。

3. 如欲停止語音通訊／監聽，按一下 或 。

廣播

遠端瀏覽系統 Remote Viewer 支援對有權限的頻道廣播聲音。

首先在 Remote Viewer 端需要進行如下設定：

1. 按一下控制列的「系統設定」，選擇「其他」標籤頁，按一下語音監聽的「設定」按鈕，開啓「設備內容設定」對話方塊。

2. 選擇「支援語音通訊」核取方塊。

3. 爲 Remote Viewer 系統分配一片音效卡並測試設備是否正常工作。

廣播的方法是：

1. Remote Viewer 登入 GuardEyes 伺服器。

2. 按一下 即可對有廣播權限的頻道進行廣播。

3. 再按一下廣播按鈕即可停止廣播。

第八章 關於註冊

Keypro 註冊方法

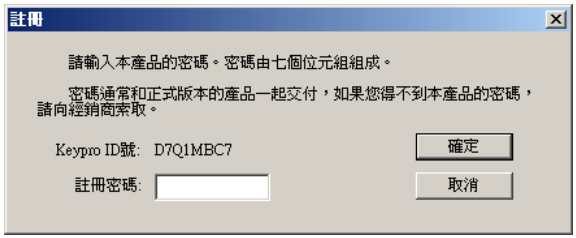
請在 KeyPro 規定的試用期內進行註冊。

註冊的具體操作如下：

1. 正確安裝伺服器和 Remote Viewer 程式後，請將 KeyPro 插入電腦主機的並行端口或 USB 連接埠。

2. 首次啓動 GuardEyes 系統時，會自動顯示「關於」對話方塊。如果 KeyPro 沒有連接，系統會彈出一個資訊框提示 KeyPro 沒有找到，程式不能執行。

3. 按一下「註冊」，在如下對話方塊中輸入正確的註冊密碼，按一下「確定」。



4. 顯示註冊成功後，重新開機，系統將變爲正式版本。

附註

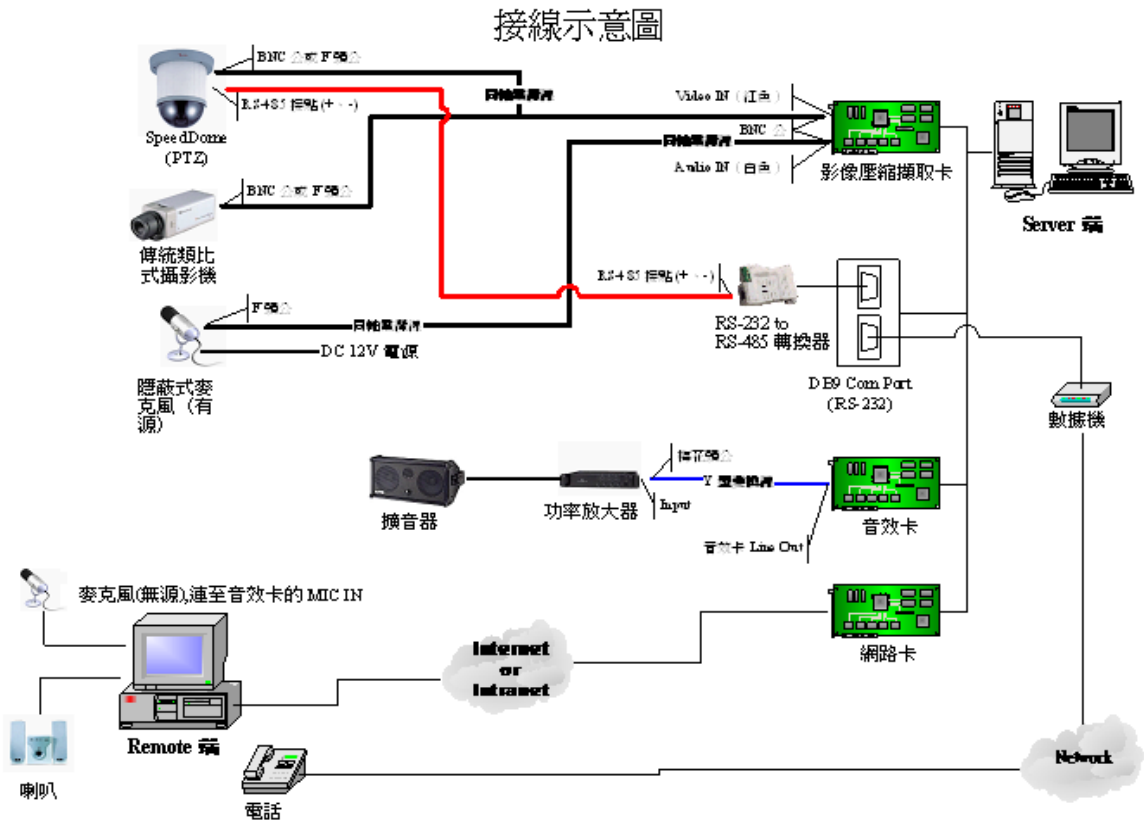
- 在註冊前，必須將 KeyPro 和電腦主機連接，否則註冊程式將不能執行。
- 在 GuardEeys 系統的使用過程中，若拔除 KeyPro，程式依然能正常運行，但只侷限於幾分鐘的時間。
- 移除 KeyPro 後，系統會根據 KeyPro 中設定的預留時間決定試用時間。
- 在不同地點購買此產品將會有不同的試用期。
- 當試用時間結束後，您需要立即註冊以正常使用系統，否則，系統將不可再使用。

第九章 硬體設備的連接

GuardEyes 5.5H 旗艦版 硬體接線說明

一、 硬體接線概要

GuardEyes 5.5H 旗艦版的硬體架設，首先在機房中架設 GuardEyes 5.5H 旗艦版伺服器，並在各個需要監控管理的地方架設攝影機，擴音器，麥可風裝置接收影像與聲音訊號，然後再將這些設備的接線連接到 GuardEyes 5.5H 旗艦版伺服器中。下圖是 GuardEyes 5.5H 旗艦版的接線示意圖。



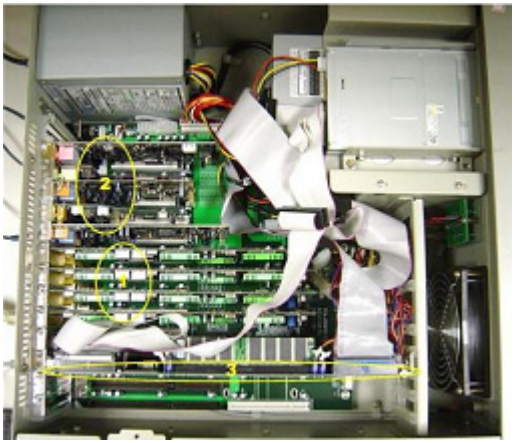
二、 影音訊號接線說明

本節將以圖片說明攝影機，麥克風，擴音器等影像與語音訊號線如何與 GuardEyes 5.5H 旗艦版伺服器連接。

1. 伺服器配置

a. 下圖爲影像伺服器的內部配置圖，硬體方面採用的是研華的 IPC。

『1』的部分，是『影音壓縮擷取卡』;『2』的部分，是『音效卡』;『3』的部分是研華的『CPU 模組』。



下圖爲影像伺服器的背面配置圖

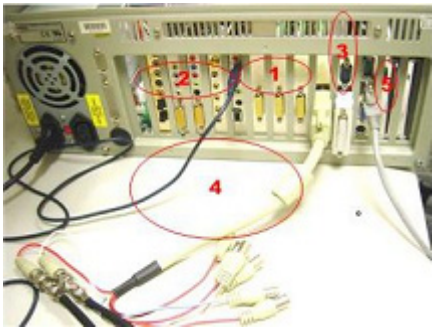
『1』是『影音壓縮擷取卡』

『2』是『音效卡』

『3』是本系統附的『KeyPro』

『4』是本系統附的影音連接線

『5』是網路線

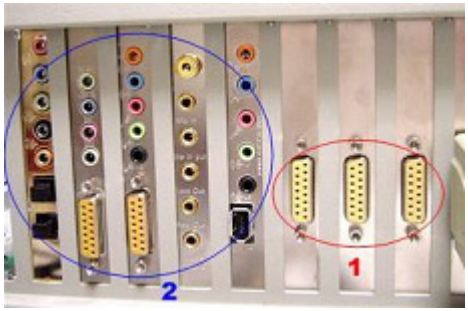


2. 影像訊號輸入(監看)與聲音訊號輸入(監聽)接線

a. 下圖爲影像伺服器的背面的主要連接埠

『1』是『影音壓縮擷取卡』連接埠， 連接本系統所附專用的影音連接線，入上圖中的『4』。

『2』是『音效卡』的連接埠，用來連接喇叭、功率放大器、麥克風。一般而言，藍色的連接埠是『Line IN』，用來連接有源的麥克風；粉紅色連接埠是『Mic In』，用來連接無源麥克風；綠色連接埠是『Line Out』，用來連接喇叭或功率放大器。



b. 下圖爲影音壓縮擷取卡的連接示意圖，本系統附的影音連接線（影線壓縮擷取卡專用），共有 8 個連接頭，4 個視訊、4 個音訊連接頭。

『1』，紅色的接線連接的是視訊，作爲監看用

『2』，白色的接線連接的是音訊，作爲監聽用

兩者皆採用 BNC 接頭。

將攝影機的影像訊號，經由同軸電纜線連接至紅色線的 BNC 接頭；監聽麥克風的音訊，同樣經由同軸電纜線連接至白色線的 BNC 接頭。

3. 麥克風音訊輸入連接

麥克風的音訊輸入將提供 GuardEyes 5.5H 旗艦版啓動監聽時的聲音訊號

a. 下圖爲本系統採用的監聽麥克風的連接示意圖

『1』是音訊輸入

『2』是音訊輸出頭，採用 F 頭（母）

『3』是電源輸入頭，採用 DC 12V 電源。

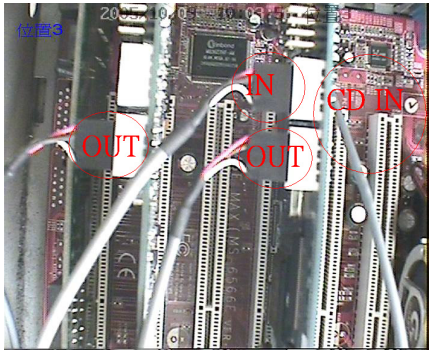
聲音由『輸入頭』收集，由『輸出頭』輸出頭，經由同軸電纜線來傳輸。

b. 下圖爲監聽麥克風接頭部分的放大圖

『1』是音訊輸出頭，採用 F 頭（母）

『2』是電源輸入頭

c. 版卡監聽的接線



如上圖，採集卡上面的連線口爲 IN，下面的連線口爲 OUT，第一個採集卡的 OUT 接線口的接線接至第二個採集卡的 IN 接線口，最後一個採集卡的接線口 OUT 接線至主板聲卡(單獨聲卡 CD IN)接線口。紅線必須接在左邊，圖上接線隨卡附帶(H 卡的 IN 和 OUT 接線口可能與此相反，具體請查看卡上標示)。

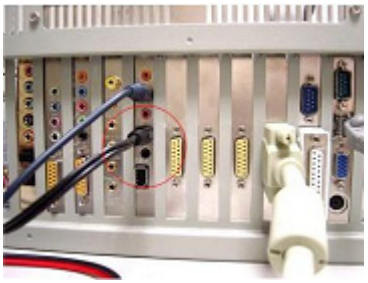
附註

音量控制處，不可將 Line In 和 CD 音訊平衡靜音。

4. 音訊輸出連接

音訊輸出是將擴音器，功率擴大器與 GuardEyes 5.5H 旗艦版伺服器連接，使 GuardEyes 5.5H 旗艦版能輸出聲音，提供語音對講通訊的功能。

a. 下圖所示即爲音效卡的『Line Out』。音效卡的『Line Out』經由 3.5mm RCA（耳機頭）轉 2 梅花頭（公）轉接線 ，連接至功率放大器。



b. 下圖即爲 3.5mm RCA（耳機頭）轉 2 梅花頭（公）轉接線。

c. 下圖即爲轉接線放大示意圖：

『1』，爲 RCA（耳機頭）。連接至音效卡的『Line Out』

『2』，爲梅花頭（公），分左右聲道。連接至功率放大器的『Input』

d. 下圖即爲功率放大器與轉接線的接線圖

e. 下圖爲功率放大器的背面圖，右側的部分即爲『Input』的部分，分左右聲道，轉接線紅色的梅花頭（公）接到放大器紅色的連接埠（梅花頭母）；黑色的部分接到白色的連接埠。再將擴音器（喇叭）連接線連接至放大器『SPEAKER』的部分，紅色線連接至紅色插座；紅黑線連接至黑色插座。

f. 下圖即爲連接完成圖

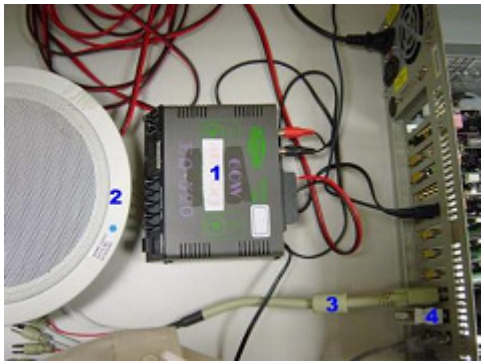
g. 下圖爲音訊連接完成示意圖

『1』爲功率放大器

『2』爲擴音器（喇叭）

『3』爲專用影音連接線

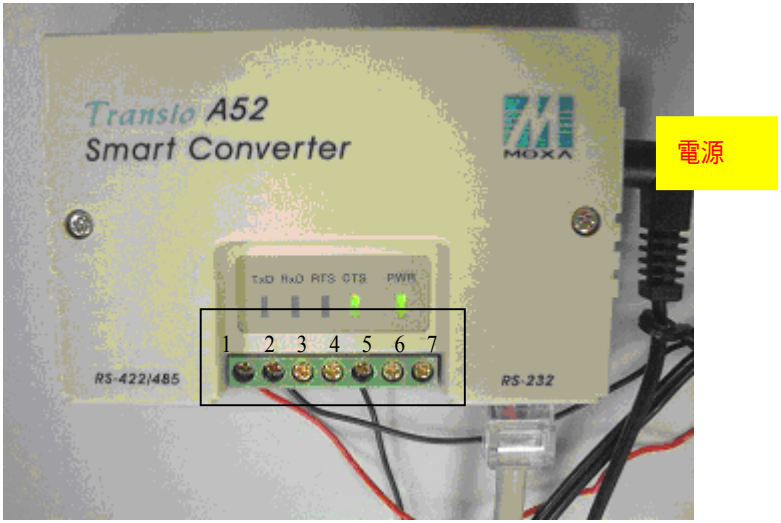
『4』爲專用 KeyPro



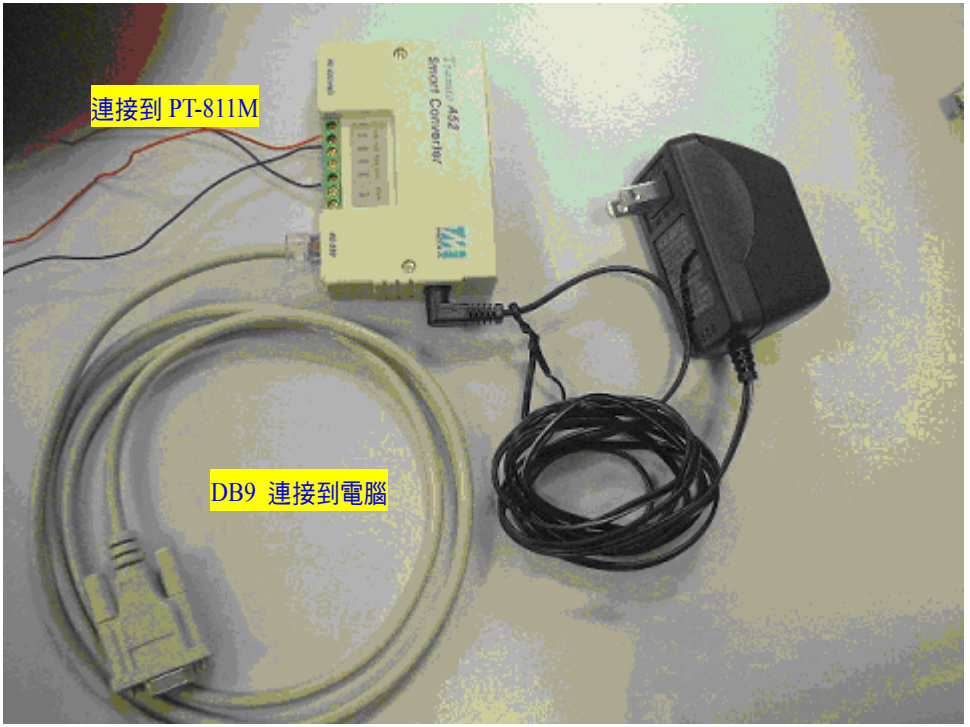
如何安裝報警 I/O 設備

首先把轉接器架設和電腦連接，以下是有關硬體的設定和接線的說明。

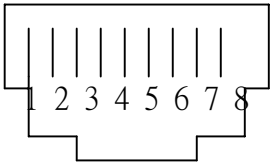
1. 通訊轉接器(雙向) (RS-232 到 RS-422/485)



2. 在線材方面所需準備的是 3 條銅線和一條 RJ45 對應到 DB9 Male 可連接到電腦的 COM 1 或 2 以及電源。如圖下所示:



RS-232 的介面透過 RJ-45 的接頭如下:

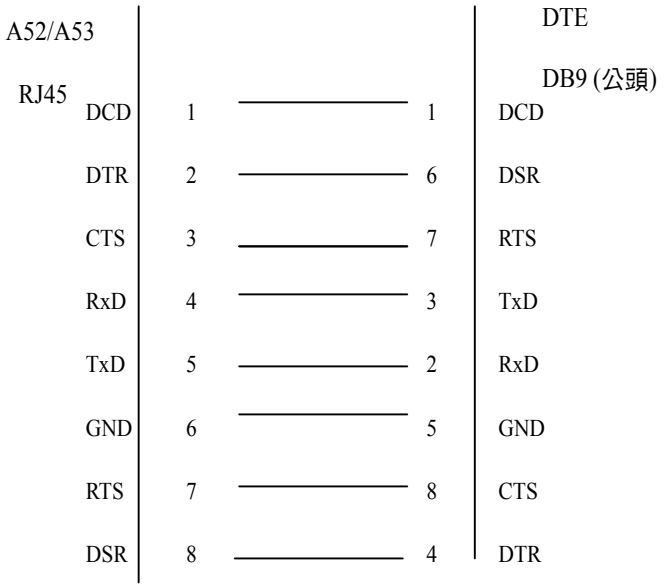


A52/A53 RJ45

Connector Pinouts	RS-232 信號
1	DCD (一定要設)
2	DTR

3	CTS
4	GND
5	RxD
6	TxD
7	GND
8	RTS
9	DSR

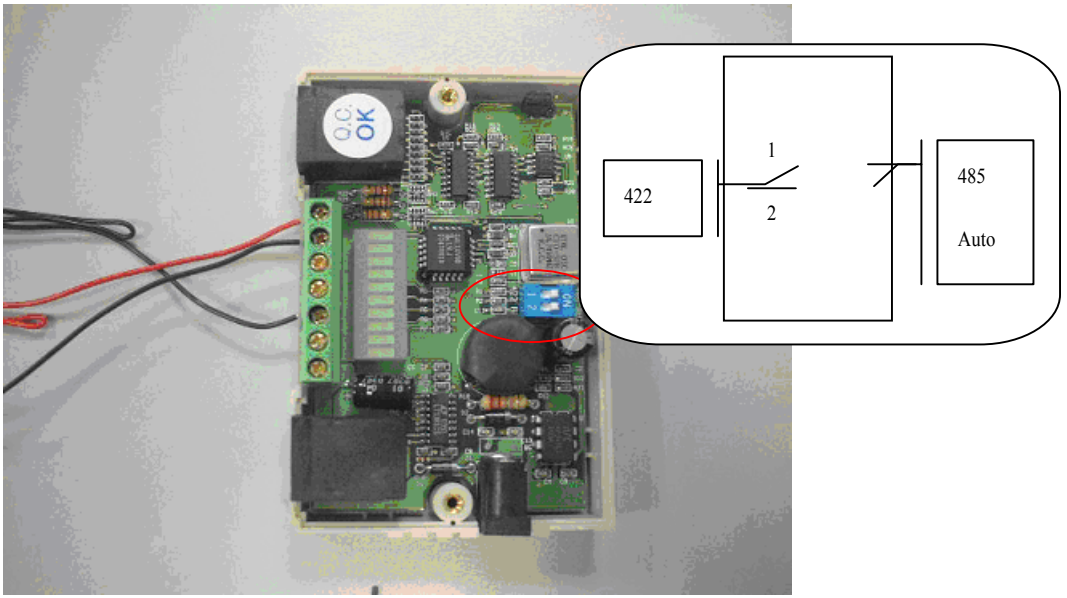
接下來是說明如何把 RJ45 pin 角連接到 DB9 (公頭)：



3. 設定轉接器的傳輸模式

打開 Transio A52/53 的盒子，裡面有可調的開關是爲了可以選擇運作模式 (RS-422 或者是 RS-485) 和控制模式 (By RTS 或是 ADDC)而設計的。

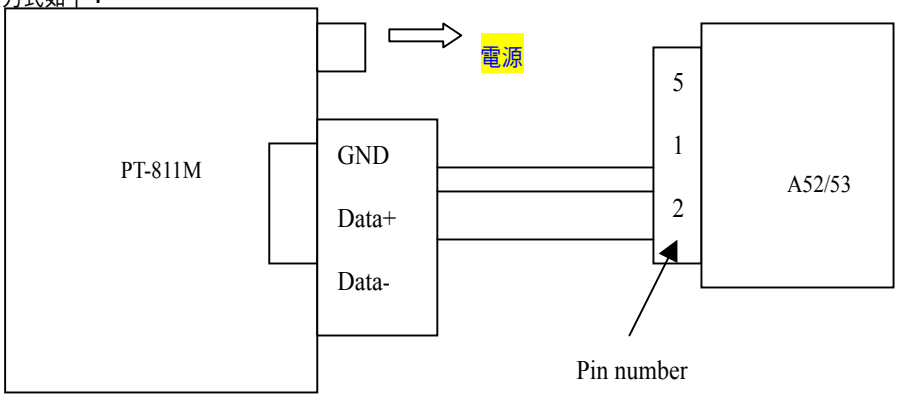
其組合如下面的表格所示:



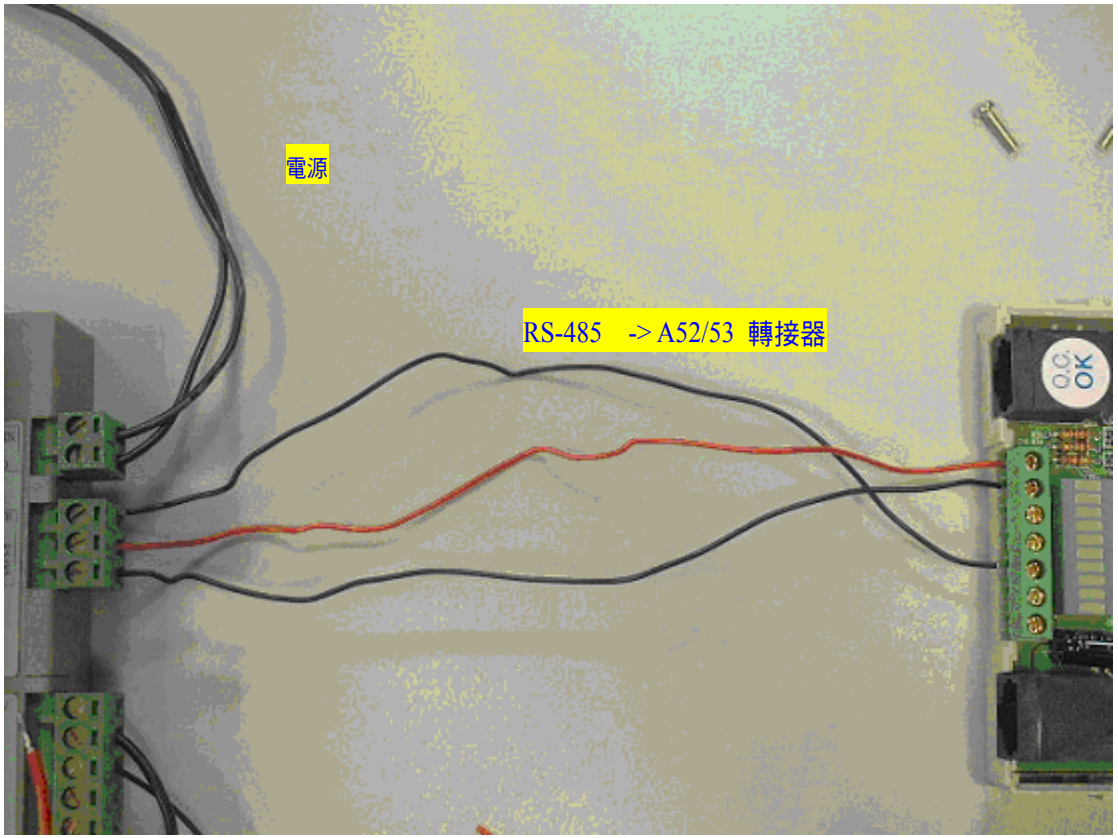
其設定值爲：SW1: RS-422 -> OFF; RS-485 -> ON;SW2: RTS -> OFF; Auto -> ON

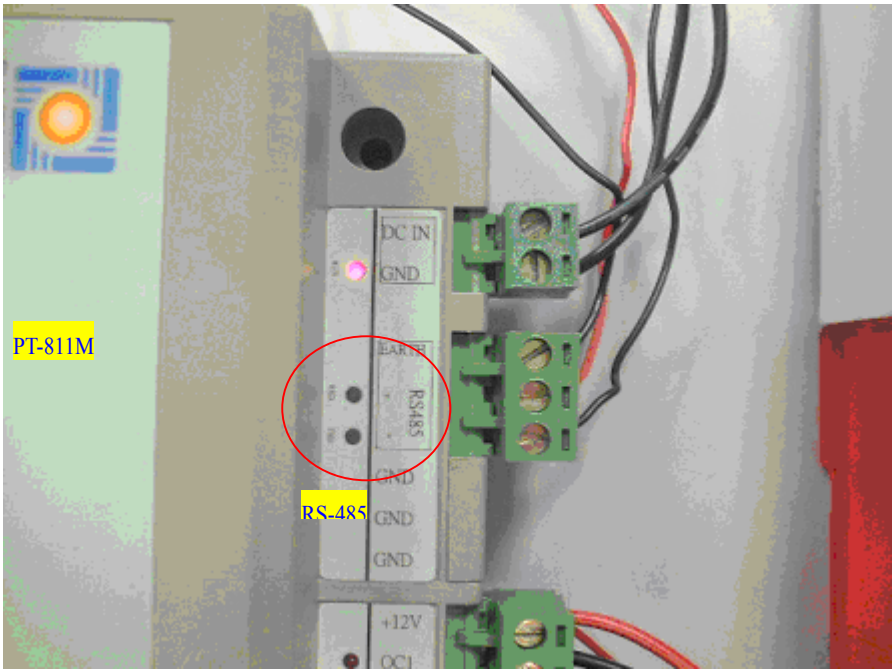
4. 設定完 A52/53 之後，接下來就是把 A52/53 連接到報警主機（PT-811M）

連接方式如下：

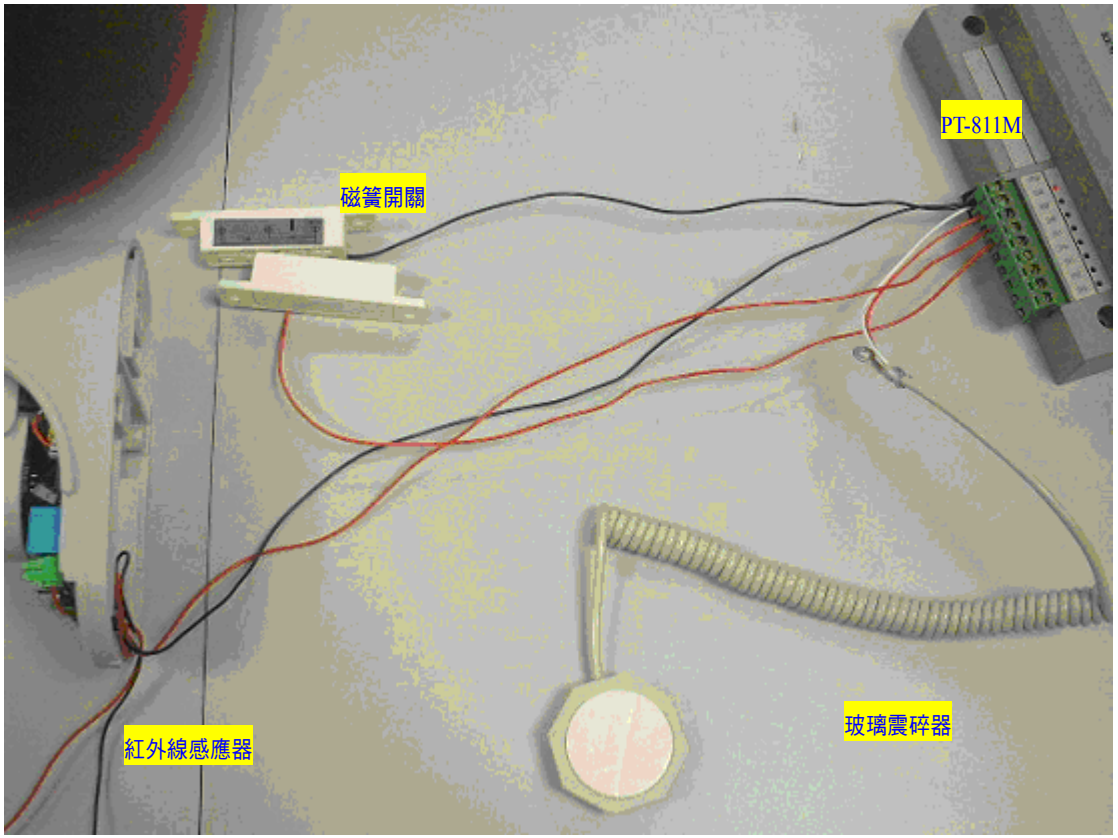


可參考以下幾張照片的眞實連接方式

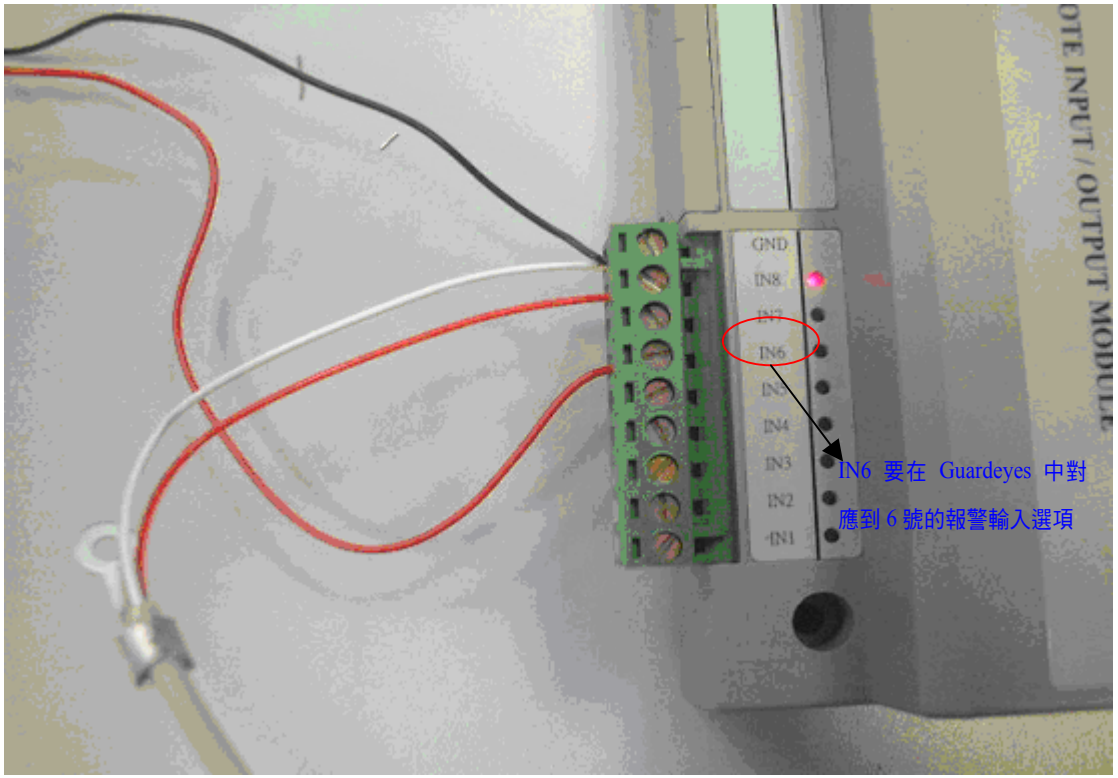




5. 在此要說明如何把 I/O 的輸入裝置連接到 PT-811M



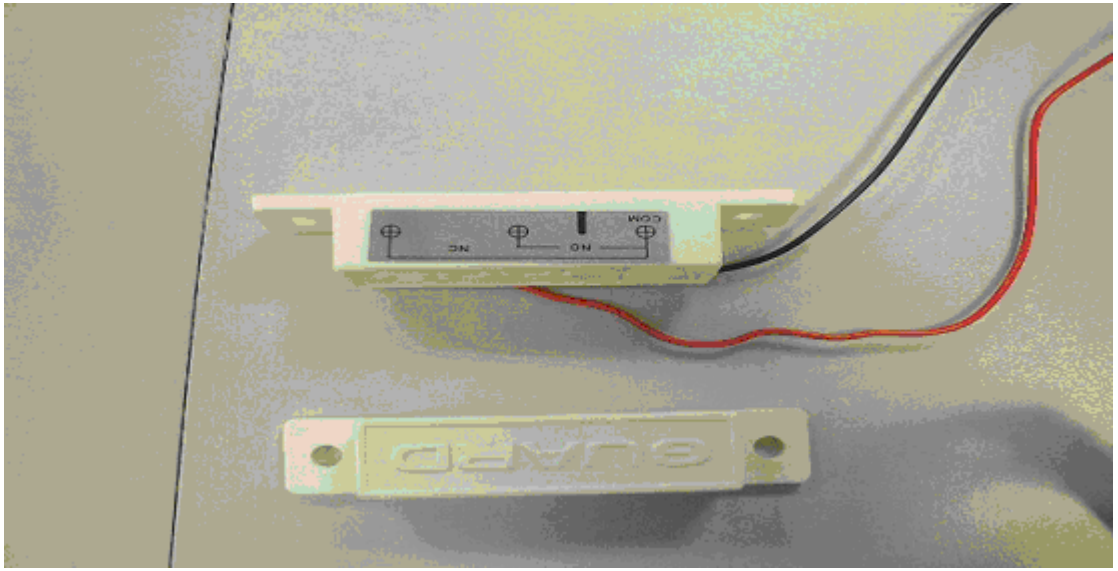
圖一



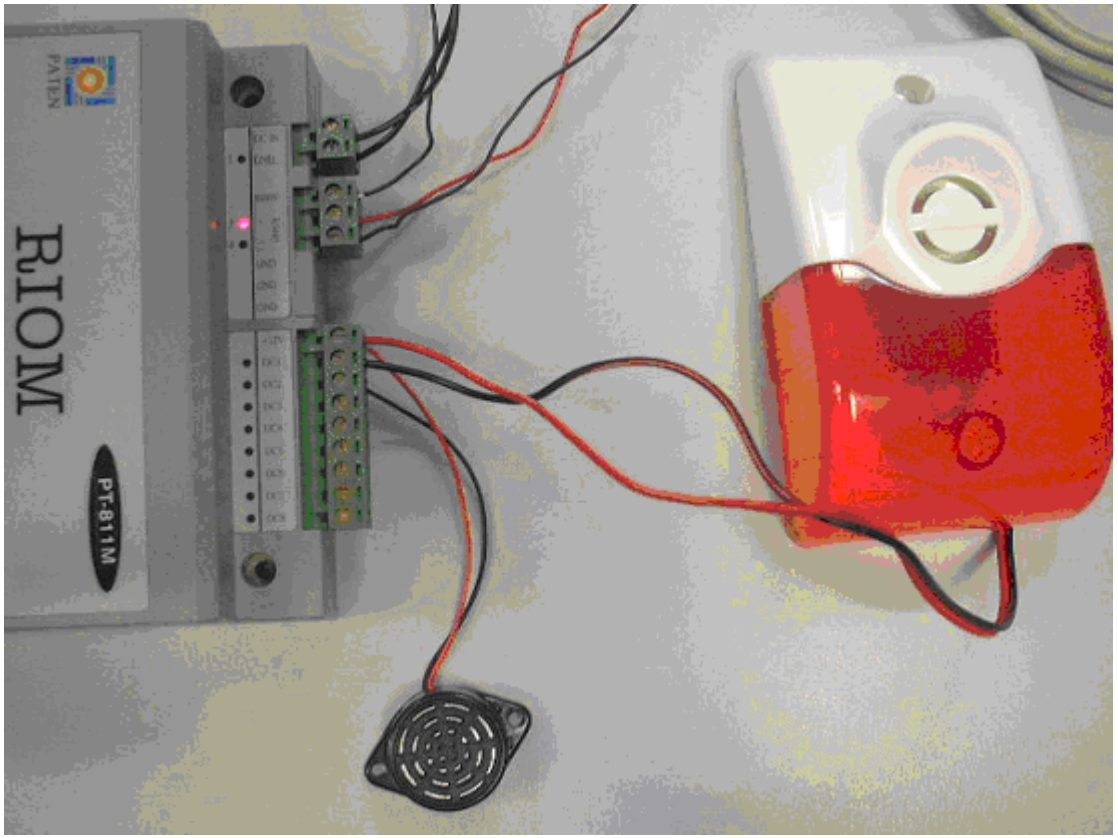
圖一是在表示 PT-811M 可以接多種的 I/O 輸入裝置

圖二是一張近拍的照片來表示接線的部份

以下图示是針對磁簧開關的連接方式的近照:



6. 最後是有關輸出裝置。在圖一中，已有顯示出在裝上兩種輸出裝置後的情況。(在安裝不同的裝置都需要接到+12V 上，然後在確定的輸出埠號碼可以在 Guardeyes 上做設定)



圖一

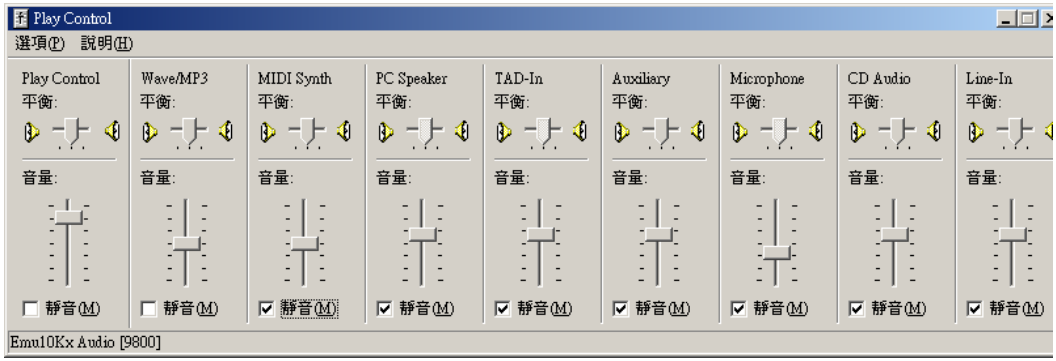
以上是一張近照的圖片，以表示如何安裝蜂鳴器在 PT-811M 的輸出上。

第十章 系統安裝使用注意事項

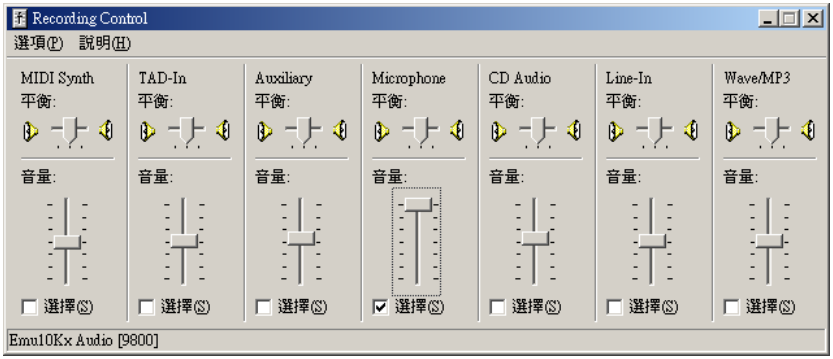
1. 由於影音壓縮卡硬體自身的相容性問題，建議 Server 端使用 Intel 晶片組的主機板。
2. 在安裝 Windows 作業系統之前，請確認 CMOS 設定中 L2 Cache 狀態爲 Enable；並將 Power-Supply Type 選項設定爲 ATX，ACPI 選項設定爲 Enable，否則將嚴重影響系統的穩定性。
3. 使用 DS-400xH/HC(I) 影音壓縮卡時對系統的顯示卡有一定的要求，請確認所使用的顯示卡支援 overlay 顯示模式，否則 DS-400xH/HC(I)影音壓縮卡將不能正常工作。
4. 請線上升級作業系統的所有補丁程式，以確保作業系統的穩定性和安全性。
5. 安裝作業系統時請先將 PCI 槽中的影音壓縮卡全部移除，待作業系統、ServicePack、晶片組驅動程式、主機板驅動程式等安裝完後再將其安置於 PCI 擴展槽中，並安裝相應的驅動程式。
6. 請安裝相應的反病毒軟體，並爲作業系統設定密碼(儘量大於 8 位)，以保證 Server 的網路安全性。
7. Server 端安裝後必須重新啓動電腦，否則會導致遠端回放無法得到影像。
8. 不要在 GuardEyes 伺服器運行的過程中變更系統的顯示設定。如果確實需要修改系統顯示的色彩或分辨率，請先退出 GuardEyes 程式。(建議系統在 32 位元和 1024*768 像素模式下運行。)
9. 請不要在 GuardEyes 系統運行時登出作業系統或將作業系統鎖定，否則有可能造成 DS-400xH/HC(I) 影音壓縮卡顯示異常或系統藍屏。
10. 對於需要架設多路音效卡的 IPC，有以下幾點需要關注：
    - 首先，必須確認音效卡的晶片必須不同 (Creative SB Live!除外)；經過測試 ESS Allego、Crystal、Yamaha724、creative(CT4810)、creative SB Live!、C-Media8738、FM801 這機種音效卡可同時在一台機器中共存。
    - 安裝音效卡驅動程式後，請將無用的 game port 全部禁用。
    - 由於 SB Live! 佔用系統資源較多，建議在同一台機器中不要安裝兩塊以上此種音效卡。
    - 安裝部分音效卡時，Windows 系統會自動爲其安裝驅動程式，請在安裝驅動程式時不要使用 Microsoft 內定的驅動程式，

否則有可能造成音效卡的異常，如 ESS solo 晶片的音效卡。

- 對所有音效播放內容進行設定：除主音量和 wave 之外全部靜音。



- 對所有音效錄音屬性進行設定：如果是有源的 MIC，請只選擇 Line-In 選項；如果是無源的 MIC，請只選擇 Microphone 選項。



- 安裝完所有音效卡後請使用 Microsoft 的錄音機程式，確認每一塊音效卡是否正常。
- 左右聲道分離功能視音效卡支援情況而定，且只能支援有源 Microphone（Line in）。

11. 左右聲道分離功能的實現使用的音效卡必須支援雙聲道輸入，經過測試目前支援左右聲道分離的音效卡有：Creative SB Live!、ESS Allegro、C-Meadia8738、FM801；不支援左右聲道分離的音效卡有：YAMAHA724、Creative SoundBlaster PCI、

和氏璧 XP。

12. 安裝雲台時請注意各雲台的工作電壓，並在解碼器上對電壓進行相應的跳線設定。

13. 安裝 GuardEyes 程式，請不要多次點按 AutoRun 中的安裝選項，否則會出現

如果出現以上對話方塊，請取消所有操作，並重新安裝。

14. 在使用影音壓縮卡時，儘量保證各 Port 的影像訊號強弱一致，否則有可能會造成部分影像跳動或明暗閃爍。

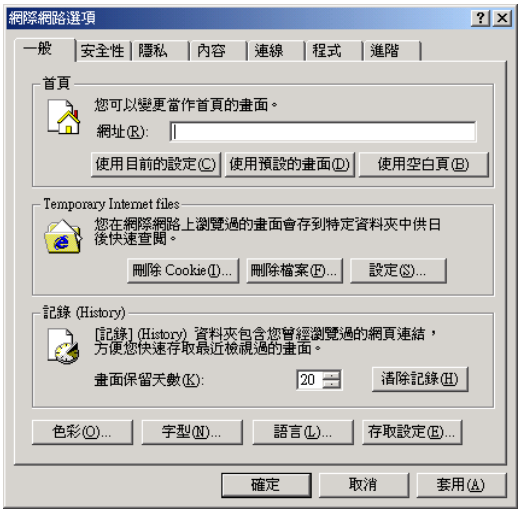
15. 如果是由於網路頻寬的限制而造成影像瀏覽幅數較低，可透過 Server 端降低影像品質、降低傳送幀率的方法降低網路傳輸負載，從而提高相應的瀏覽品質。Server 端所設定的影像品質雖然不會影響 Server 端影像瀏覽，但會影響錄製影像和遠端影像瀏覽的品質，所以建議影像品質的設定不要低於 50。

16. Web 端影像回放建議在 32 位元色下進行，在 16 位色下效果明顯較差。

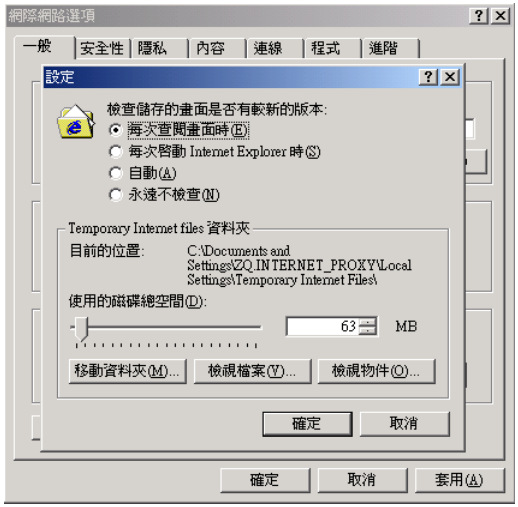
17. 由於系統影像備份時會佔用系統較多的資源，因此建議在使用系統備份功能時錯開各頻道的備份時間，以保障系統的穩定性。

18. Web 端須設定每次查詢畫面時檢查儲存的畫面是否有較新的版本，否則可能會無法實時得到伺服器端更新的電子地圖或公司圖標，具體步驟如下：

- 在 IE 瀏覽器的「工具」 選單中按一下「網際網路選項」，開啓對話方塊。



- 在「一般」標籤頁中按一下「設定」按鈕，開啓對話方塊，選取「每次查閱畫面時」選項方塊。

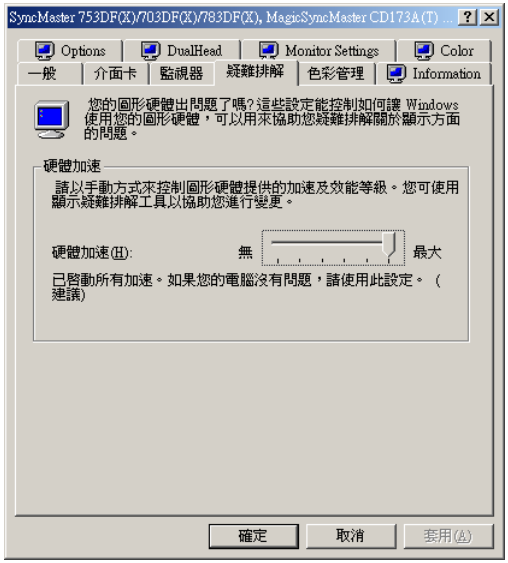


19. 進行語音撥號報警時必須使用支援語音功能的數據機，聲音檔案的頻率應爲 8kHz，否則系統需設定聲音輸出慣用裝置爲語音數據機的音效裝置，這會與播放影像檔案的聲音衝突。

20. 當設定採集卡支援監聽的同時又給相應的頻道分配音效卡時，系統將默認透過採集卡進行語音監聽。

21. 請確定顯示卡的硬體加速已經被開啓，否則可能會導致影像無法正常顯示，具體設定步驟如下：

- 在桌面上按一下滑鼠右鍵，選擇「內容」，開啓「顯示內容」對話方塊，選取「設定值」標籤頁。
- 按一下「進階」按鈕。
- 選取「疑難排解」標籤頁，將「硬體加速」調至最大。



另外，有些軟體在使用時會自動關閉硬體加速，如 1 NetMeeting，所以在使用 Guardeyes 時，請將這些程式關閉，以保證您的正常使用。

22. 報警主機與雲台設備不可以設定使用同一個串行連接埠，否則會導致雲台設備或報警主機設備無法正常工作。

23. 系統目前支援兩種型號的報警主機：DCTRLS DV7608 型報警主機和沛騰 PT-811 型報警主機，由於報警主機本身的特性不同，在設定時會有所不同，關於報警主機的相關技術參數，請參見報警主機的使用說明書。

24. 如果報警主機無法正常使用，可按以下步驟進行檢查：

- 檢查報警主機設定是否正確，包括報警主機類型，連接的 COM 連接埠，解碼器位址等；
- 檢查程式中是否有其他設備（如雲台）佔用了 COM 連接埠；
- 檢查硬體部份，包括：報警主機硬體是否正常、所使用 COM 連接埠的可用性、報警主機與 COM 連接埠連接線是否正常。

25. 進行多路影像回放操作時，可能出現影像在時間上不能達成一致的情況，此時需要減少同時回放的影像數，以減少系統的負載，保證所有影像的同步與流暢。

26. 在同時回放路數達到 4 路以上時，多路回放程式會作自動降幀處理，減少對系統 CPU 及硬碟的負載，保證獲得較好的影像回放效果。

27. 多國語言系統下使用 Web 端影像瀏覽時，需要將 IE 瀏覽器的語言設定爲繁體中文，以避免在查看系統日誌和警報日誌時出現亂碼，具體方法如下：

- IE 瀏覽器視窗中，選取「工具」選單中的「網際網路選項」，開啓對話方塊；
- 按一下「語言」按鈕，開啓對話方塊；
- 新增中文(台灣)語言；
- 確定後刷新頁面，即可正確瀏覽日誌；

28. 使用移動警報功能時，針對不同的場景，正確設定影像運動的靈敏度及雜訊值，可以避免誤報警或報警遺漏的發生，具體設定方法參見 Guardeyes 幫助中的相關說明。